



规范-专业-高效

服务采购 竞争性磋商文件

项目名称： 郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台

项目编号： ZH20YF00ZC083 (445322-202007-357001-0021)

采 购 人： 郁南县文化广电旅游体育局

招标代理机构： 云浮市正海招标代理有限公司

2020年7月24日



温馨提示!!!

(本提示内容非采购文件的组成部分, 仅为善意提醒。如有不一致的地方, 以采购文件为准)

- 一、 如无另行说明, 响应文件递交时间为提交响应文件截止时间**前 30 分钟**内。
- 二、 为避免因迟到而失去投标资格, 请**适当提前到达**。
- 三、 各响应供应商请**注意区分**响应保证金、购买采购文件以及招标代理服务费**收款帐号**的区别, 务必将响应保证金按采购文件的要求存入**指定的响应保证金账号**, 招标代理服务费存入**招标代理服务费账号**。切勿将款项转错账户, 以免影响保证金退还的速度及投标的资格。
- 四、 响应保证金必须于第二章《磋商资料表》**规定的时间内到达指定账号**(账号信息详见第二章《磋商资料表》)。由于转账当天不一定能够达账, 为避免因响应保证金未达账而导致磋商被拒绝, 建议**至少提前 2 个工作日转账**。
- 五、 响应文件应按顺序**编制页码**。
- 六、 请仔细检查响应文件是否已按采购文件要求**盖章、签名、签署日期**。
- 七、 请正确填写《报价表》。多包组项目请仔细检查包组号, 包组号与包组采购内容必须对应。
- 八、 如投标产品属于许可证管理范围内的, 须提交相应的许可证复印件。
- 九、 响应供应商为中型、小型、微型企业的, 请提交《中小企业声明函》, 并明确企业类型, 并提供最近年度经审计的财务报表**或行政主管部门出具的相关证明文件**。
- 十、 为了提高政府采购效率, 节约社会交易成本与时间, 希望购买了采购文件而决定不参加本次投标的供应商, 在响应文件递交截止时间的 3 日前, 按《磋商邀请函》中的联系方式, 以书面形式告知我公司。对您的支持与配合, 谨此致谢。
- 十一、 **首次参与政府采购项目投标的供应商**, 应在报名成功后最迟必须于开标前一日登录广东省政府采购网进行注册。注册过程中如有任何疑问, 可咨询广东省政府采购网技术部, 电话: 020-8318 8500、8318 8580。
- 十二、 在云浮地区范围内参与公共资源交易活动并且符合所参加的公共资源交易活动有关法律法规规定的有关企业。直接登录云浮市公共资源交易网 (<http://ggzy.yunfu.gov.cn>) 进行免费注册(具体操作步骤详见登记页面“录入指引”手册), 并按要求扫描上传相关证件资料。
- 十三、 响应供应商如需对项目提出询问或质疑, 应按采购文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。



目 录

第一章磋商邀请.....	2
第二章磋商资料表.....	5
第三章 用户需求书.....	7
第四章 评分体系与标准.....	7
第五章合同通用条款（适用服务类）	36
第六章响应文件格式.....	40
第七章磋商须知.....	60
一、说明.....	60
二、竞争性磋商文件.....	61
三、响应文件的编制.....	63
四、响应文件的递交.....	67
五、竞争性磋商流程.....	67
六、授予合同.....	71



第一章 磋商邀请

云浮市正海招标代理有限公司（以下简称‘政府采购代理机构’）受郁南县文化广电旅游体育局（以下简称‘采购人’）的委托，拟对郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、采购项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)

二、采购项目名称：郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台

三、采购项目预算金额（元）：1600000

四、采购数量：1项

五、项目内容及需求(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)：

(一) 服务细内容、要求及执行标准详见竞争性磋商文件中的“用户需求书”。

(二) 本项目属于政府采购项目。

(三) 监管部门：郁南县财政局

(四) 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2020〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。

六、供应商资格：

(一) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，具有从事本项目经营范围和能力（提交法人或者其他组织的营业执照等证明文件）。

(二) 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件（具体要求见磋商文件的《响应供应商资格声明函》）

(三) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《承诺函》）

(四) 分支机构参与投标的必须具有上级法人的合法授权，上级公司取得的相关资质、荣誉证书对已被授权的分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

(五) 本项目不接受联合体投标。不得转包、拆分。

(六) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任何记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：①由资格性审查人员于投标截止日在“信用中国”网站



(www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询结果为准, 如在上述网站查询结果均显示没有相关记录, 视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。))。

(七) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

说明: 获取竞争性磋商文件时, 提供如下资料(加盖单位公章)。(本项目不接受邮寄)

1. 分别提交法人或者其他组织的营业执照、组织机构代码证和税务登记证(或三证合一证明)证明文件的复印件, **原件核查**;

2. 《采购文件发售登记表》复印件; 可在招标代理机构网站(<http://www.yfzhzb.com/>)中“下载专区”下载。

3. 购买磋商文件经办人, 需提供:

法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件。

如是响应供应商授权代表, 还需提供法定代表人授权委托书、授权代表身份证复印件;

注: ①以上资料除《采购文件发售登记表》外, 均须同时放入响应文件中。

②供应商获取了报名资格并非意味着满足了合格、有效报价人的基本条件, 一切均以评标委员会共同评定确认的结果为准。

4. 采购代理机构在招标文件发售期内通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询供应商信用记录。采购代理机构对供应商信用记录进行甄别, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 拒绝其参与政府采购活动(处罚期限届满的除外)。

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动(以国家企业信用信息公示系统 www.gsxt.gov.cn 查询结果为准)。

6. 采购代理机构只接受办理报名及登记手续购买本磋商文件的供应商投标。

七、 符合资格的供应商应当在 2020 年 7 月 25 日至 2020 年 7 月 31 日期间(办公时间内: 上午 9:00-12:00, 下午 14:30-17:30, 法定节假日除外)到云浮市正海招标代理有限公司(详细地址: 云浮市云城区金丰路 16 号司法局侧丰盛汇 5 楼)购买竞争性磋商文件, 竞争性磋商文件每套售价人民币 200.00 元, 售后不退。

八、 提交响应文件截止时间: 2020 年 8 月 3 日 15 时 30 分。(响应文件递交时间: 2020 年 8 月 3 日 15:00~15:30)。

九、 提交响应文件地点: 云浮市云城区金丰路 16 号司法局侧丰盛汇 5 楼(云浮市正海招标代理有限公司会议室)。



十、磋商时间: 2020 年 8 月 3 日 15 时 30 分。

十一、磋商地点: 云浮市云城区金丰路 16 号司法局侧丰盛汇 5 楼 (云浮市正海招标代理有限公司会议室)。

十二、本公告期限 (3 个工作日) 自 2020 年 7 月 25 日至 2020 年 7 月 29 日止。

十三、本项目相关公告在以下媒体发布: 中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网 (www.gdgpo.gov.cn)、云浮市公共资源交易网 (<http://ggzy.yunfu.gov.cn/>) 和招标代理机构网站 (<http://www.yfzhzb.com/>)。相关公告在媒体上公布之日即视为有效送达, 不再另行通知。

十四、联系事项

(一) 采购单位: 郁南县文化广电旅游体育局

地址: 云浮市郁南县平江路96首层

联系人: 江先生

联系电话: 0766-7380203

传真: 0766-7593381

邮编: 527100

(二) 采购代理机构: 云浮市正海招标代理有限公司

地址: 云浮市云城区金丰路16号司法局
侧丰盛汇5楼

联系人: 覃先生

联系电话: 0766-8983213

传真: 0766-8983213

邮编: 527300

(三) 采购项目联系人: 潘小姐

联系电话: 0766-8983213

附件: 1. 委托代理协议

2. 竞争性磋商文件

发布人: 云浮市正海招标代理有限公司

发布时间: 2020年7月24日



第二章 磋商资料表

该资料表的条款项号是与第七章《磋商须知》条款项号对应的，或增加的条款，是对第七章《磋商须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本资料表为准。

条款项号	内 容
一、说明	
2.3	采购人名称：郁南县文化广电旅游体育局 资金来源：财政性资金
2.4	采购代理机构：云浮市正海招标代理有限公司 地址：云浮市云城区金丰路16号司法局侧丰盛汇5楼 电话：0766-8983213。
二、竞争性磋商文件	
10.1	集中答疑会或现场考察：不举行
三、响应文件的编制	
14.9	响应供应商所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更
14.10	不允许有备选方案
14.11	不允许附加条件报价
19.1	<p>1. 磋商保证金金额： RMB19083元（人民币壹万玖仟零捌拾叁元整）</p> <p>2. 缴纳形式：非现金形式（如电汇、银行转账等，投标保证金必须从投标人的基本账户转出）。</p> <p>3. 磋商保证金指定转入账号： 收款单位名称：云浮市正海招标代理有限公司 账号：8002 0000 0128 80481 开户银行：广东罗定农村商业银行股份有限公司五里桥分行 传真号码：0766-8983213 行 号：314594110401（提醒：该行号不是账号！仅适用于网银跨行支付时汇款人能够快速寻找开户银行信息）</p> <p>注：响应供应商请在缴款凭证“备注”栏写明ZH20YF00ZC083，以便查询。</p> <p>4. 有效期：磋商保证金应在磋商有效期内有效。</p>



条款项号	内 容
	<p>5. 磋商保证金缴纳凭证复印件须加盖公章与磋商文件一同递交。</p> <p>6. 供应商缴纳的磋商保证金如在磋商时间后到账的，则为无效投标，以代理机构的银行查询结果证明为准。</p>
20.1	磋商有效期：90天。
21.1	响应文件份数：正本一份，副本三份，电子文件一份。
四、响应文件的递交	
23.1	响应文件递交截止日期、时间和地点：按竞争性磋商文件第一章规定。
五、竞争性磋商流程	
26.1	磋商小组由3名单数组成，由采购人的代表和从政府采购专家库随机抽取的专家组成。
28.1	评标方法：经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。
28.2	根据综合评分情况按照评审得分由高到低推荐三名成交候选人。
六、授予合同	
31.1	合同签订时间：自《成交通知书》发出之日起三十日内
33.1	履约保证金：无
34.1	<p>1. 以成交通知书中成交金额作为招标代理服务费的计算基数。</p> <p>（1）招标代理服务费收费采用差额定率累进法计算方式。按中华人民共和国国家发展计划委员会颁发的计价格[2002]1980号、国家发改委[2003]857号及发改价格[2011]534号文规定的“服务类”计算。</p> <p>（2）招标代理服务费的缴纳形式：</p> <p>a. 向政府采购代理机构直接缴纳招标代理服务费。可用支票、汇票、电汇等付款方式；</p> <p>b. 招标代理服务费付至：</p> <p>收款人名称：云浮市正海招标代理有限公司</p> <p>开户银行：广东罗定农村商业银行股份有限公司大岗支行</p> <p>账 号：8002 0000 0125 79652</p> <p>行 号：314594110014（提醒：该行号不是账号！仅适用于网银跨行支付时汇款人能够快速寻找开户银行信息）</p> <p>2. 响应供应商应签署第六章所附格式的招标代理服务费承诺书，作为响应文件的一部分。</p> <p>3. 成交供应商须向采购代理机构交纳招标代理服务费后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《成交通知书》。如采用电汇或银行转账，须同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。</p>



第三章 用户需求书

1. 响应供应商须对本项目为单位进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。
2. 用户需求书中打“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。
3. 用户需求书中打“◆”号的内容为采购的主要标的，响应供应商应在报价表中清晰列明“标的名称、规格型号、数量、单价”。

采购内容	数量	完工期	最高限价
◆ 郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台	1项	100 日内完成项目全部建设，服务期 3 年	人民币 160 万元

一、项目说明

国家全域旅游示范区是指将一定行政区划作为完整旅游目的地，以旅游业为优势产业，统一规划布局，创新体制机制，优化公共服务，推进融合发展，提升服务品质，实施整体营销，具有较强示范作用，发展经验具备复制推广价值，且经文化和旅游部认定的区域。

近年来，郁南县将创建全域旅游示范区作为推动郁南县经济社会发展的重要抓手，加强全域旅游旅游信息化及配套硬件建设，推动郁南旅游、乡村旅游、工业旅游、红色旅游加快发展，着力打造全域旅游大格局，开创了郁南旅游发展新局面。

本项目主要目的：

建设以GIS为基础的游客智能导览、景区资源整合、旅游企业信息管理、服务和营销一体化管理平台，建立PC端综合监管/发布/管理服务平台、自助式手持/智能手机导览系统、基于3D地图一体化技术的网上在线导览系统等。“智游郁南”微信小程序将通过现代信息技术和旅游管理、旅游服务、旅游营销的融合，以满足游客需求为核心，使旅游资源和旅游信息得到系统化整合和深度开发应用，并服务于游客、企业和政府的旅游信息化的新阶段，包括智慧旅游管理、智慧旅游服务、智慧旅游营销等体系。

智慧旅游是一种以物联网、云计算、移动互联网、高性能信息处理、智能数据挖掘等技术在旅游体验、产业发展、行政管理等方面的应用，使旅游物理资源和信息资源得到高度系统化整合和深



度开发激活，并服务于公众、企业、政府等的面向未来的全新的旅游形态。郁南县“智游郁南”微信小程序规划建设，将利用新一代信息化技术，把郁南县所有优质旅游资源进行整合，建设郁南县旅游资源“数据中心”；然后通过移动互联网技术搭建郁南县“智游郁南”微信小程序，提供适需对路的旅游产品。平台将能够满足旅游资讯、线路、景区、导航、休闲、文化、餐饮、购物、交通、酒店等多板块，集合最新的旅游信息、景区介绍和活动信息、自驾游线路、实时路况等信息。根据实际应用与业务需求，将各平台进行有机整合，实现资源有效利用与调度。

二、服务范围、内容及要求

（一）“智游郁南”微信小程序（含景区 3D 智能导游系统 3 套）

以旅游+出行服务为主，满足团体与散客的规范化服务与个性化服务需求；涵盖食（美食）、住（民宿/客栈/酒店）、行（游玩攻略/线路规划）、游（智能导览/周边游/景点门票/组合套票）、购（手信/旅游特产）、娱（娱乐商家）、充值服务、智慧旅游一张图（3D地图导览、语音讲解、全景漫游、找厕所、POI热点搜索）等多样化业务服务功能。

1、总体要求

1) 系统架构

系统要求基于 B/S 架构，采用 MVC 模式进行分层，程序上表示层、业务层、数据操作层三层清楚，为以后代码维护奠定基础。

2) 技术路线

系统应基于模块化的开发理念，高度集成各类应用，以适应未来系统和数据的扩展性要求；系统要求采用先进主流编程语言研发，MVC 模式进行分层。

3) 系统界面

系统界面要求功能鲜明、结构科学、布局合理、层次清晰、链接清楚、路径准确、页面美观。

2、软件开发：

1) 系统设计要求采用自顶向下的设计方法，需要清楚描述各个模块。

2) 系统开发要求遵循统一的命名规范、编码规范、用户界面规范、接口规范、控件规范等。



3) 系统要求具有良好的容错能力，程序出现异常情况时，不应对系统和数据造成破坏，并应给出友好的提示。

3、系统性能

1) 系统性能必须充分考虑今后横向和纵向的平滑扩张能力，采用模块化、面向对象的思路设计，采用面向服务的体系结构，做到灵活扩展、迁移和升级。

2) 系统要求支持 7*24 小时的连续运行，平均年故障时间小于1 天，对于系统中的相关操作应进行自动记录。

3) 在系统安全性方面，系统必须支持功能权限、数据类别权限，以及数据审核控制权限的快速设置。

4) 系统要求具有良好的可维护性，需采用公众熟悉的、易于维护的系统平台。

5) 后台数据库要求采用关系型数据库，支持跨平台分布式部署。

（二）负离子监测及发布服务

在景区设置特色负离子实时监测牌，可对空气中负氧离子、温度、湿度等数据进行监测展示。用于展示景区空气的清新程度，为政府相关部门提供相关环境数据，同时为景区生态环境进行宣传。

（三）游客流量统计服务与绝美景色实景直播监控服务

在景区出入口安装客流量识别监控设备，对进/出入景区的游客流量进行监控管理，实现游客总量实时统计等，为景区智能化管理提供数据参考。实时告知游客各景点的人数信息及排队信息，给游客推荐景点浏览次序，引导游客错峰出行。

旅游景点实时直播监控是随着经济发展衍生出的一种新生事物，通过实时直播监控旅游景点的方式能够吸引更多的用户观看。对景区实现实时直播监控的功能，在这里除了能够看到景区当前的情况之外，还能够看到景区风貌的一角，足不出户也可以通过平台的景区实况直播来浏览景点风景名胜。市民及游客可利用手机、PC及平板电脑等设备通过网络体验景区绝美景色实景直播。（其中强电弱电由管理部门报装到配套设施安装位置附近）。



（四）旅游指挥监控中心

旅游指挥监控中心主要作为日常旅游产业监控管理和节假日应急指挥调度的重要场所，同时也是郁南县智慧旅游发展成果展示的窗口。旅游指挥监控中心实现旅游资源统计、游客数据分析、产业数据统计分析、应急指挥执法、视频监控等行业管理应用的展示，为日常管理和节假日管理提供保障。

（五）通信网络服务

为满足项目各项功能需求，提供配套网络线路服务。

（六）“智游郁南”微信小程序需求清单

序号	产品名称	功能描述及标准	单位	数量
一、“智游郁南”微信小程序前端				
（一）畅游板块				
1	城市名片	1. 视频介绍； 2. 图文介绍。 通过对郁南县涉旅资源（旅游宣传片、地理概况、气候、历史、文化、民俗、交通、特色景点、温泉分布、民宿分布等）概况进行综合阐述，概括性向公众介绍郁南县旅游资源。	套	1
2	景区介绍	1. 景区百科。对景区历史、文化、发展、未来、管理团队、运营模式进行深度解读。 2. 智能导览。嵌入已制作的3家景区3D智能导游系统，智能实现“一步一景一语音”的实时导游功能，让游客听一个语音，了览一个故事，走到哪里介绍到哪里。同时也为游客提供“景点推荐、推荐线路、自定义规划线路。（▲需提供3个此系统页面“景区导览”功能截图） 3. 游玩攻略。按时间、路线、喜好等多维度为游客提供单个景区最详细的游玩攻略，并提供详情介绍（包括：图片、文字、视频、导航等），完成覆盖景区所有景点的线路指引。 4. 景点相册。展示当前景区的精美照片，让游客从视觉上感受景区	套	1



		的美景。		
3	酒店介绍	1. 酒店介绍; 2. 房型介绍。 介绍郁南县的酒店(民宿)详细, 让游客了解当地酒店的星级, 价格, 联系方式, 地理位置, 酒店的服务内容, 方便游客轻松直接找到合适的酒店。	套	1
4	美食介绍	1. 美食介绍; 2. 菜单介绍。 分类列表式呈现郁南县美食、农家乐、特色小吃商家信息介绍, 让游客了解当地美食的人均消费, 联系方式, 地理位置, 美食特点, 方便游客轻松直接找到合适的美食。	套	1
5	购物介绍	根据游客当前的地理位置动态推送距离最近的商圈及相关信息。	套	1
6	文化体育	根据游客当前的地理位置动态推送距离最近的图书馆、体育场及相关信息。(▲需提供2个“文化体育”页面系统功能截图)	套	1
7	周边娱乐	包含特色乡村体验、乡村旅游推荐信息介绍, 并在产品地址信息内链接地图导航功能, 游客轻松直接找到休闲娱乐场所、特色文化体验中心和乡村特色采摘基地, 推广郁南县康养特色旅游。	套	1
8	游玩攻略	以图文的方式展示郁南县的游玩攻略, 游客通过游玩攻略, 可以了解到郁南县怎么游玩, 每个景点游玩路线和出行方式。	套	1
9	精彩视频	通过在线旅游视频攻略节目, 为用户提供好玩有趣的旅游体验, 从最实的视角、专业的设备, 最美的画面, 触动人心的故事, 让游客更多角度了解旅游目的地, 了解旅行路上的故事。	套	1
10	专题活动	展示郁南县文旅局、郁南县相关涉旅企业、郁南县政府等在郁南县举行的诸如文化节、民俗文化节等影响范围广的活动(旅游活动);	套	1
11	美景相册	通过照片让游客了解郁南县的美景面貌, 吸引游客对当地的旅游资源进行深度了解。	套	1
12	智能导游	一、▲3D 智能导游服务。 1. 通过 3D 导览图, 游客直观的查看景区全景, 可以放大缩小全景图; 2. 点击景点或其它设施, 可以看到详细图片介绍、语音介绍等; 3. GPS 定位, 游客可以定位自己所在位置, 导览到达下个景点的路线, 实时规划导航线路及查找周边服务设施等; (需提供系统功能截图) 二、▲POI 兴趣点搜索。满足景区景点、旅游线路、厕所、停车场、	套	1



		<p>观光车、商铺、餐饮、售票点、出入口等 POI 兴趣点快速搜索等技术服务。（需提供系统功能截图）</p> <p>三、▲景点讲解。联动 3D 导览地图，通过真人语音、图片、导航等对景区每一个景点进行详细的讲解及科普教育服务。（需提供系统功能截图）</p> <p>四、▲自动语音播报。满足基于地理位置的智能导游移步换景自动真人语音播报及地理位置导航、导览功能，满足所有景点的自动语音播报。（需提供 3 个“语音自动播放”关闭及开启的系统功能截图）</p> <p>五、▲景区内旅游线路。系统提供默认的官方旅游线路 A、B、C、D……，点击任意一条旅游线路，地图自动规划浏览线路，游客也可以选择自己感兴趣的景点，自动形成新的旅游线路浏览。（需提供 3 个系统功能截图）</p> <p>六、▲清晰度切换。系统提供 3D 导览地图切片加载，并提供标清、高清两种模式的任意切换，满足游客在手机信号强、弱的情况下均可以访问地图数据。（需提供 3 个系统功能截图）</p> <p>七、自定义菜单展示。系统简介部分提供自定义配置菜单功能，可根据景区的需求自动配置视频介绍、景区软文、门票预订链接、酒店预订链接等；（需提供系统功能截图）</p>		
(二) 智游板块				
13	全域手绘图	<p>1. POI 点分类。按照景区、酒店、美食、休闲娱乐展示不同的热点分类。</p> <p>2. POI 点导航。展示每个 POI 点标注，点击标注可以导航到该地理位置。</p> <p>3. POI 明细。展示每个 POI 点标注，点击标注可以查看标注点的详细信息。</p>	套	1
14	交通出行	查询郁南县的交通情况，方便游客到出行的目的地。	套	1
15	找停车场	<p>1. 附近停车场。查询游客当前附近的停车场，并且提供导航功能。</p> <p>2. 临时停车场。查看游客当前附近的临时停车场，并且提供导航功能。</p>	套	1
17	找卫生间	查询游客当前附近的洗手间，并且提供导航功能。	套	1
18	一键wifi	查看当前位置的免费WIFI网络。	套	1



19	天气预报	查看当前郁南县的天气情况。	套	1
20	医疗服务	查看当前郁南县的医疗服务机构。	套	1
(三) 乐游板块				
21	电话客服	获取郁南县的客服电话, 方便游客碰到突然事情进行联系。	套	1
22	有问必答	回答游客在游玩过程碰到的问题, 及时响应游客的需求。	套	1
(四) 用户中心				
23	身份授权	提供用户登录和注册功能。	套	1
24	投诉反馈	游客上传投诉或者意见信息。	套	1
25	我的收藏	显示游客收藏的信息。	套	1
26	浏览记录	显示游客在小程序中浏览的信息。	套	1
27	基本信息	显示用户的个人基本信息, 提供编辑和保存功能。	套	1
二、“智游郁南”微信小程序后台管理				
(一) 系统管理				
28	用户管理	管理后台的用户账号, 提供账号的增删改查和权限分配。	套	1
29	菜单管理	管理后台系统的功能菜单和权限。	套	1
30	系统登录日志	记录后台账号的登录日志, 方便管理员知道查看账号使用的情况。	套	1
31	字典管理	维护系统使用的基础数据。	套	1
32	系统操作日志	记录系统中每项操作的情况。	套	1
33	基本信息设置	设置小程序的名称和数据调用范围。	套	1
34	IP防火墙	设置小程序访问的IP名单。	套	1
35	安全设置	设置小程序访问的安全策略。	套	1
36	云存储设置	设置系统数据资源的存储配置。	套	1
37	微信配置	设置小程序在微信平台的基础配置。	套	1
(二) 内容管理				
38	景区类型	设置景区分类信息。	套	1
39	关于我们	维护小程序版权信息和小程序功能介绍。	套	1
40	酒店类型	维护酒店类型, 为酒店详细信息提供基础数据服务。	套	1
41	酒店主题	维护酒店主题, 为酒店详细信息提供基础数据服务。	套	1
42	酒店服务	维护酒店服务, 为酒店详细信息提供基础数据服务。	套	1
(三) 运营管理				



43	城市名片	维护城市的宣传视频和图文信息。	套	1
44	景区介绍	维护景区的信息, 包含景区名称、运营时间、基本介绍、级别、相册、攻略等。	套	1
45	酒店介绍	维护酒店的信息, 包含名称、房型、星级、价格、电话、地址等信息。	套	1
46	美食介绍	维护美食的信息, 包含名称、菜单、人均消费、电话、地址等信息。	套	1
47	购物介绍	维护购物圈信息, 包含名称、电话、地址等信息。	套	1
48	文化体育	维护文化体育信息, 包含名称、电话、地址等信息。	套	1
49	周边娱乐	维护周边娱乐信息, 包含名称、电话、地址等信息。	套	1
50	游玩攻略	维护郁南县的游玩攻略, 提供增删改查功能。	套	1
51	精彩视频	维护郁南县的精彩视频, 提供增删改查功能。	套	1
52	专题活动	维护郁南县的专题活动, 提供增删改查功能。	套	1
53	美景相册	维护郁南县的美景相册, 提供增删改查功能。	套	1
54	旅游手信	维护郁南县的手信, 提供增删改查功能。	套	1
55	智能导游	维护景区3D地图、文字、图片、语音、视频等相关数据, 设置相关的游玩路线。	套	1
56	医疗服务	维护医疗机构信息, 包含名称、电话、地址等信息。	套	1
57	电话客服	维护郁南县的电话客服, 提供增删改查功能。	套	1
58	意见反馈	维护郁南县的意见反馈, 提供增删改查功能。	套	1
三、数据建设				
59	景区三维导览地图制作	1:1比例3D实景导游图制作; 采集郁南县核心景区基础数据, 以3dMax建模的方式建设完整3D虚拟导览模型图的制作, 能够实现直观明了的表达景区功能分区、道路网、主要景点、标志性建筑、山体地等, 并以艺术创作的手法对景区地图进行美化; 坐标体系采用WGS-84坐标系, 可完整叠加到高德地图、百度地图进行分层展示。制作郁南县3家重点景区三维导览地图。 (▲须提供不低于10张同类型景区/公园的3D(三维)导览样图)	套	3
60	景区导游词语音录制	1. 安排专业电台女主播运用专业设备对景点导游词语音录制; 2. 录制景区主要景点的导游词真人语音播报(只限中文);	套	3
61	基础数据录入	1. 全域手绘图。绘制郁南县全区域手绘地图, 重点突出本地区主要景点、酒店、主干道等, 色彩鲜艳、生动, 符合郁南县发展风格。 2. 城市名片。维护城市的图文资料和视频资料。 3. 景区介绍。按照要求维护景区的基本资料和图文资料。 4. 其他板块的数据初始化。按照郁南县的要求对以下: 酒店介绍、美食介绍、购物介绍、文化体育、周边娱乐、游玩攻略、资讯头条、专题活动、精彩视频、美景相册、旅游手信、智能导游、全域	套	1



		手绘图、找停车场、医疗服务、旅游保障、电话客服、有问必答等功能板块进行数据初始化。		
四、存储服务				
62	云服务器租赁服务	提供三年系统云服务	项	1
五、运维服务				
63	运行维护	提供三年系统运维服务(软件的安全漏洞修补/平台故障维护),以确保系统正常运转;维护期从项目验收合格之日起算,系统维护不涉及到新增功能。	项	1
二、负离子监测及发布				
1	负离子监测及发布服务	对空气中负氧离子、温度、湿度等数据进行监测展示。用于展示景区空气的清新程度,为政府相关部门提供相关环境数据,同时为景区生态环境进行宣传。	套	1
2	数据对接服务	负离子监测数据对接到“智游郁南”小程序进行实时显示。	套	1
3	系统集成服务	系统集成服务	项	1
三、游客流量统计与绝美景色实景直播监控				
1	控制及发布系统	1. 景区入口人流量数据管理统计 2. 景区出口人流量数据管理统计 3. 游客总客流量实时统计 4. 景区总流量估算 5. 景区流量上限告警	套	1
2	游客流量统计服务	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	套	4
3	数据对接服务	客流量实时统计监测数据对接到“智游郁南”小程序进行实时显示。	项	1
4	在线直播管理服务	2年视频直播管理平台授权	套	1
5	绝美景色实景直播监控服务1	对景区实现实时直播监控的功能,在这里除了能够看到景区当前的情况之外,还能够看到景区风貌的一角,足不出户也可以通过平台的景区实况直播来浏览景点风景名胜。 具体要求详见产品或服务技术标准要求。	套	3
6	绝美景色实景直播监控服务2	对景区实现实时直播监控的功能,在这里除了能够看到景区当前的情况之外,还能够看到景区风貌的一角,足不出户也可以通过平台的景区实况直播来浏览景点风景名胜。 具体要求详见产品或服务技术标准要求。	套	1
7	数据对接服务	数据对接到“智游郁南”小程序进行实时显示	项	1
8	系统集成服务	系统集成服务	项	1



四、旅游指挥监控中心				
1	智慧景区管理平台	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	套	1
2	视频监控存储服务	视频监控存储, 总存储容量48T。	套	1
	服务器	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	台	1
3	解码器	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	台	1
4	网络键盘	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	台	1
5	管理工作站	CPU:I5-8500内存: 8G 硬盘: 1T 光驱: DVD RW, 显卡: 2G独显, 网卡: 千兆网卡, 操作系统: WIN10, 液晶显示器: 21.5英寸。	套	3
6	55寸拼接大屏	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	块	18
7	LCD拼接屏支架	支架均采用SPCC优质冷轧钢板保障质量的源头(材质证明); 表面采用静电喷塑工艺, 喷塑固化温度180-210度, 涂层厚度80-100微米, 对高防腐要求产品还可选择阴极电泳底漆工艺, 防腐耐锈。户外支架外观材料可依据场景选择如冷板、SUS304、SUS316、铝塑板、铝单板等材料, 表面处理方式可选户外塑粉、喷漆、氟碳漆等工艺。	m ²	18
8	LED显示屏	P3.75三基色, 高度两列, 长度: 23列单元板规格: 304*152	套	1
9	中心核心交换机	具体要求详见产品或服务技术标准要求。	台	1
10	网络机柜	豪华型服务器机柜规格: W600*D900*H2000, SPCC优质冷扎钢板立柱1.8其他1.2, 前门钢化玻璃, 拆卸式钢板后门及侧门, 6位标准PDU1个, 风扇1个, 隔板2块	套	1
11	六联指挥操作台	质冷扎钢板立柱1.8 其他1.2, 拆卸式钢板后门及侧门, 6位标准PDU1个, 风扇3个, 隔板2块	套	1
12	系统集成服务	系统集成服务	项	1
五、通信网络服务				
1	网络线路1	旅游指挥监控中心互联网(90M)专线	条/3年	1
2	网络线路2	兰寨全景监控电路8M	条/3年	1
3	网络线路3	兰寨客流统计电路30M	条/3年	1
4	网络线路4	监控汇聚电路50M	条/3年	2
5	网络线路5	大王山全景监控电路30M	条/3年	1



三、产品或服务技术标准要求：

（一）游客流量统计服务

配套设施需满足以下技术标准：

- 1、800万 1/1.8” CMOS AI智能客流统计筒型网络摄像机
- 2、AI摄像机由变焦筒机与高性能GPU模块组成，内嵌深度学习算法
- 3、支持2种智能资源模式切换：客流量统计，人员密度检测
- 4、深度学习算法结合智能跟踪算法，分析行人的行为轨迹，精确计算出客流人数及行走方向
对计数区域分块处理，分别对进入和离开的人计数，为监控区域的人流量分析提供了数据支持
- 5、支持人员密度统计功能，输出当前区域实时人数概况及拥堵等级
- 6、支持联动报警，当人员密度达到设定拥堵等级时可联动产生报警警示
- 7、设备内置高效专利温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常监控
- 8、最低照度：彩色：0.009 Lux @ (F1.2, AGC ON) ； 黑白：0.0009 Lux @ (F1.2, AGC ON)
- 9、宽动态：120 dB
- 10、焦距&视场角：2.8~12 mm @F1.38，水平视场角：103.9° ~40° ，垂直视场角：54.5°
~22.6° ， 11、对角视场角：127.2° ~46°
- 12、混光距离 最远可达40 m
- 13、波长范围 750 nm
- 14、最大图像尺寸：3840 × 2160
- 15、视频压缩标准：主码流：H.265 /H.264
- 16、网络存储：支持Micro SD(即TF卡)/Micro SDHC/Micro SDXC卡（最大256 GB），断网本地存储
及断网续传，NAS（NFS，SMB/CIFS均支持），配合海康黑卡支持SD卡加密及SD卡状态检测
- 17、报警：3路输入，2路输出（报警输出最大支持DC24 V，1 A或AC110 V，500 mA）
- 18、音频：2路输入（Line in）；1路输出（Line out）
- 19、1个RS-485
- 20、视频输出：1 Vp-p Composite Output（75 Ω /CVBS）
- 21、复位：支持



- 22、网络: 1个RJ45 10 M/100 M/1000 M自适应以太网口
- 23、电源输出: DC12 V, 200 mA, 仅供拾音器供电使用
- 24、存储温湿度: $-30^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$, 湿度小于95% (无凝结)
- 25、启动及工作温湿度: $-30^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$, 湿度小于95% (无凝结)
- 26、供电方式: AC: 24 V \pm 20%, 摄像机出厂自带适配器
- 27、电流及功耗: AC: 24 V, 1.47 A, 最大功耗: 25 W
- 28、电源接口类型: 3芯接口
- 29、防护: IP66

(二) 绝美景色实景直播监控服务 1

配套设施需满足以下技术标准:

- 1、▲自带镜头, 另配6个图像采集模块, 可输出1路主视频图像和6路辅视频图像。可将辅视频图像进行无缝拼接, 拼接后的辅视频图像: 水平视场角为 270° , 垂直视场角为 80° (需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认)
- 2、全景摄像机采用6个 $1/1.8''$ 4MP CMOS, 特写球型摄像机采用1个 $1/1.8''$ 4MP CMOS。
- 3、内置GPU芯片
- 4、主视频图像: $2560\times 1440@25\text{fps}$, 辅视频图像: $8160\times 2400@25\text{fps}$, 其中主视频图像分辨力不小于1600线。
- 5、主视频支持不小于40倍光学变倍
- 6、彩色: 0.0003lux; 黑白: 0.0001lux
- 7、支持宽动态不小于106dB。
- 8、支持水平手控速度不小于 $240^{\circ}/\text{S}$, 云台定位精度为不大于 0.1° 。垂直手控速度不小于 $200^{\circ}/\text{S}$
- 9、水平连续 360° 旋转。垂直旋转范围为 $-20^{\circ}\sim 90^{\circ}$
- 10、支持7路报警输入接口, 2路报警输出接口, 支持1路音频输入, 1路输出接口。
- 11、支持500个预置位, 支持32条巡航扫描, 每条巡航路径可设置16个预置点。
- 12、支持三码流输出, 主码流球机摄像机通道支持输出 $2560\times 1440@25\text{fps}$ 图像、全景通道支持输出 $8160\times 2400@25\text{fps}$ 图像; 第三码流球机摄像机通道支持输出 $1920\times 1080@25\text{ps}$ 图像、全景通道支持输



出4096×1200@25fps图像。

13、产品支持定位联动、自动跟踪、手动跟踪、混合跟踪功能，在辅视频图像中跟踪目标的灵敏度及时间可设；并且自动跟踪模式下，最多对60个目标进行检测并抓拍。

14、▲产品支持畸变调整功能，支持通过客户端对辅助视频图像的全景画面进行远，中，近3种畸变调整。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

15、▲产品支持画面调整功能，支持通过客户端对辅助视频图像的全景画面进行上，下，左，右平移和三维空间旋转，进而调整视场画面。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

16、▲产品支持人员密度功能，支持通过IE浏览器对辅助视频的全景画面设备不少于6个检测框，检测区域人数可通过OSD叠加的形式显示，并且可设置3个等级的人数，当检测框中的人数在3个等级之间变化时可触发报警。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

17、▲产品支持全景剪裁功能，支持对辅助图像的全景画面进行框选裁剪，只显示框选内的画面，且检测框可拖拽。剪裁分辨率根据主码流，子码流和第三码流进行设置。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

18、电源具有较强适应性，电源电压在DC36V±47%范围内变化时，摄像机可以正常工作

19、具备较好防护性能和环境适应性，支持IP67，10KV防浪涌，工作温度范围可达-45℃-75℃。

20、红外灯开启时，样机可根据被摄物的距离自动调节红外灯功率密度。红外夜视距离：可识别距离样机550m外人体轮廓

21、可对距设备100米处的人脸进行抓拍。

22、可通过IE浏览器设置8个场景进行人脸抓拍，可设置每个场景的布防时间。

23、当通过IE浏览器手动点击或框选预览画面中的人脸时，设备能通过PTZ转动将人脸置于画面中心，并对人脸进行抓拍。

24、▲可通过IE浏览器实时预览设备抓拍的人脸图片，并可在历史记录中存储不小于100张人脸抓拍图片。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）。

（三）绝美景色实景直播监控服务 2

配套设施需满足以下技术标准：

1、▲摄像机具体两个图像传感器，靶面尺寸不小于1/1.8英寸，视频图像分辨率不小于2560×1440



（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

2、▲摄像机具有双路视频融合功能，可分别输出黑白及彩色图像，并对视频图像进行融合输出（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

3、内置GPU芯片

4、支持35倍光学变倍

5、最低照度：彩色0.0002 lx，黑白0.0001 lx

6、▲设备运动结束静止时，其水平和垂直角度方向受到外力作用发生偏移时，能够检测角度改变并产生报警信息，报警信息可在OSD上叠加。（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

7、▲设备具备偏移自动校正功能。设备运动结束静止时，其水平和垂直角度方向受到外力作用发生偏移时，设备可进行偏移自动校正，校正后与原位置偏差角度应不大于0.05°（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

8、水平旋转范围为360°连续旋转，垂直旋转范围为-20°~90°

9、支持7路报警输入，2路报警输出，支持1路音频输入和输出接口。最大支持512GB SD卡。

10、室外球机应具备较好防护性能，支持IP67

（四）智慧景区管理平台

配套设施需满足以下技术标准：

1. 系统管理

系统最大安保区域数量：1000。

系统最大组织数量：1万。

系统最大用户数量：1000。

系统最大同时在线用户数量：50。

系统最大角色数量：100。

系统最大人员数量：5万。

系统最大卡片数量：10万。

2. 视频监控管理模块

100路



单个平台支持最大监控点数量:1万

视频播放路数（软解）:25路（i5、720P）、9路（i5、1080P）。

视频播放路数（硬解）:36路（i5、720P）、16路（i5、1080P）。

最大回放倍速:16倍。

电视墙管理数量: 10。

解码设备管理数量: 128。

单个电视墙屏幕数量: 25X25。

3. 视频联网网关

平台级联层数:3。

下级平台数量: 100。

4. 客流分析

最多支持50个兴趣分析统计区域

最多支持100个客流统计区域

LED设备最多管理20个

5. 车流分析

最多支持50个车流统计区域

LED设备最多管理20个

6. 其他

6.1要求能按照指定设备、指定通道进行图像的实时点播，支持点播图像的显示、缩放、抓拍和录像，支持多用户对同一图像资源的同时点播，宜支持基于GIS地图的图像点播

6.2要求系统支持国标协议上下级平台级联，支持流媒体集群配置

6.3要求支持视频质量诊断，接收信号丢失、图像黑白等异常情况的报警信息

6.4要求支持对设备在线率、录像状态、视频质量等运维状态进行统计，生成报表

6.5要求支持BS客户端、CS客户端、移动客户端（Android、iOS）视频预览，支持多浏览器实时预览

6.6要求支持对当前预览的窗格和监控点画面进行视图保存，用于后续预览该视图

6.7要求客户端支持自动在1/4/6/7/9/16/24画面分隔模式间进行监控点轮巡预览，轮巡时间可设置，支持全屏显示



- 6.8要求支持定时录像、报警录像和移动侦测录像等录像模式，不同类型录像以不同颜色进行区分
- 6.9要求支持按时间、监控点、录像存储方式检索录像；客户端回放支持1/4/6/7/9/16画面分隔模式及全屏显示；支持单帧回放、播放速度控制（1/16、1/8、1/4、1/2、1、2、4、8、16倍速）、同步回放、异步回放；录像回放支持拖动进度条或指定时间点来进行录像定位；支持分段回放，以分段缩略图展示录像片段
- 6.10要求支持移动端预览、回放、监控点收藏等功能
- 6.11要求支持接入国标协议的设备；
- 6.12要求通过客户端支持预览上墙、回放上墙、轮巡上墙、报警联动上墙
- 6.13支持多种查询客流统计模式：支持按日、周、月、季、年模式；支持自定义设置时间区间
- 6.14支持按照客流年龄段占比、性别占比、年龄和性别混合统计的维度进行游客兴趣分析的查询
- 6.15支持动态展示景区内全局客流组数据、各景点客流统计区域数据、各景点游客兴趣分析数据、各景点客流密度区域数据、各景点车流统计区域数据、各景点停车场余位数据
- 6.16支持动态显示客流、游客密度热度图展示预警和告警状态
- 6.17集成了AR大鹰眼、AR球机、AR云台，支持高低点视频预览，云台控制，多画面轮巡，标签同步回放，标签管理、标签分层、数据可视化展示
- 6.18要求支持对监控的图像进行视频质量诊断，图像异常项包括图像偏色、噪声干扰、图像过暗、图像过亮、画面冻结、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变
- 6.19要求支持录像监控，支持以统计图展现指定区域的录像情况进行展现，统计项包括录像完整数、录像丢失数、巡检失败数、未检测数、监控点总数
- 6.20要求支持报表展示视频质量统计、录像完整率统计、区域运维考核结果统计

(五)视频监控存储服务

配套设施需满足以下技术标准：

A、运行环境

- 1、▲控制器架构，单控制器应配置 ≥ 64 位多核处理器， $\geq 4GB$ 内存，并可扩展至 $\geq 32GB$ ，应标配 ≥ 3 个千兆网口，可接入 ≥ 16 块硬盘，支持双系统（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确



认)

2、应支持IPSAN、NAS存储功能

3、可接入2T/3T/4T/6T/8T/10TSATA磁盘，支持磁盘交错启动和漫游，并支持在线热插拔；

4、应能支持对希捷、西数、东芝等不同品牌的SATA、SAS硬盘混插，≥12级扩展柜级联扩展；

5、应能提供RAID0、1、3、5、6、10、50，60、JBOD模式，支持全局、局部等多种热备选择，支持坏盘自动重构；

6、▲应能对视音频、图片、智能分析录像的混合直存，无需存储服务器和图片服务器参与；（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

7、应能接入并存储640Mbps视频图像，同时转发不低于320Mbps，回放不低于64Mbps；

8、▲应能支持不低于500MBps的图片并发输入，同时不低于500MBps图片并发输出（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

9、▲应能支持RAID误操作恢复，当RAID组中某块硬盘被误拔掉之后，35秒钟内再插回，该硬盘能恢复到原RAID组中，并进行增量数据恢复（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）；

10、应能在RAID内丢失2块（含）以上硬盘时，无需等待丢失盘恢复，保留盘数据可正常读取，新数据可正常写入

11、应支持双活功能，单机故障时不影响数据读写，保障数据安全

12、可支持对单前端设备30路多流冗余存储

13、可根据数据对象的重要性、访问频率等属性对数据进行自动分层存储；

14、▲在不增加任何外围服务器硬件的情况下可由存储设备直接进行虚拟化系统部署（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

15、应能支持报警预录功能，可预录报警触发前10分钟视频

16、可在视频画面上绘制区域或界线，检索指定范围内的报警录像；输入车牌号码可检索出相关图片和视频；可按照报警事件进行检索。

17、实时流检测，丢帧5秒以上则报警

18、断网情况下，前端编码设备存储视频，待网络恢复后，前端编码设备将存储视频直接回传至磁盘阵列，支持手动和自动回传两种

19、应能支持MPEG4、H. 264、H. 265、SVAC、4K编码格式的前端设备接入并存储录像



20、支持将主流厂商SDK封装格式的视频流转成标准（MPEG4、H. 264、H. 265、SVAC、4K等编码格式）PS流输出。

B、存储配置

配置总存储容量48T。性能标准7200RPM, SATA

（六）服务器

CPU：1颗 HG7163(16核，2.4GHz)

内存2*16G DDR4，16根内存插槽，最大支持扩展至2TB内存

硬盘：2块600G 10K 2.5英寸SAS盘

可选支持12块前置3.5寸(兼容2.5寸)热插拔SAS/SATA硬盘

可选支持2块后置2.5寸热插拔SAS/SATA硬盘

可选支持4块NVME U.2热插拔硬盘

支持1个M.2插槽

支持1个TF插槽

阵列卡：标配SAS_HBA卡，支持RAID0/1/10

可选RAID_2G卡，支持0/1/5/6/10/50/60，可选支持断电保护

PCIE扩展：最大可支持6个PCIE扩展插槽

网口：2个千兆电口

其他接口：1个千兆RJ-45管理接口，4个USB 3.0接口，2个位于机箱后部，2个位于机箱前部。1个VGA口，位于机箱后部。

电源：标配550W（1+1）白金冗余电源。支持200-240V 50/60Hz AC/HVDC

（七）解码器

支持H. 265、H. 264、MPEG4、MJPEG 等主流的编码格式

支持PS、TS、ES、RTP、HIK 等主流封装格式

支持ONVIF 协议接入设备解码

最大支持20个显示屏的任意大屏拼接



支持开窗和漫游功能，最多支持240个窗口，单块解码板支持20个1080P的开窗

窗口支持1/4/6/8/9/16 画面分割

最大支持8 个预设场景，用户可以自定义每个场景电视墙布局

支持场景预案

采用H.264 视频压缩标准

支持DVI 视频信号接入编码

支持定时录像、移动侦测录像

支持HDMI 输出显示

支持1/4/6/8/9/16 画面分割显示

最高支持1200W 高清视频解码

最高120 路200W 高清视频解码能力

（八）网络键盘

1、Android操作系统

2、屏幕尺寸 ≥ 10.2 英寸

3、屏幕类型：触控屏

4、分辨率要求：1280*720

5、屏幕区和摇杆区采用可拆分结构，摇杆和触控屏可分离使用。

6、▲支持添加设备数量 ≥ 8000 （需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认）

7、两级用户权限，支持32个用户，1个admin管理员用户和31个操作员用户

8、支持上下、左右、变倍和抓图四维控制功能。

9、支持有线和无线Wifi网络连接

10、支持DC12V $\pm 25\%$ 供电，支持POE供电

11、支持4路1080P视频解码显示

12、最大16画面分割显示

13、支持在触摸屏幕上预览前端图像

14、▲支持DVI和HDMI接口外接显示设备实现图像预览（需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商



盖章确认) ;

15、支持音频输入/出口

16、支持2个USB口

17、支持接入DVR、DVS、NVR、网络摄像机、球机设备

18、▲支持切换前端输入通道或输入组到解码器、视频综合平台等设备,支持画面分割、场景切换、轮巡显示、开/关显示窗口、窗口漫游、放到/缩小等功能。(需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认) ;

19、▲支持在键盘显示屏上显示电视墙当前整体布局。(需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认)

20、连接云台设备时,可通过摇杆或触控屏实现云台设备控制功能,支持预置位、自动巡航、模式路径、光圈调节、变焦、雨刷、灯光等功能。

21、支持语音对讲

22、开机时间≤35秒

23、▲延时≤190毫秒(需提供公安部检验报告复印件并由生产厂商盖章确认)

(九) 55 寸拼接大屏

1、LCD显示单元为: 55 “超窄边液晶屏; 物理分辨率达到 1920×1080 , 响应时间≤8ms。

2、LCD显示单元物理拼缝≤3.5mm, 亮度达到 $600\text{cd}/\text{m}^2$, 对比度达到7000:1, 图像显示清晰度≥950TVL, 亮度鉴别等级为11级。

3、LCD显示单元具备VGA×1, HDMI×1, DVI×1, BNC×1视频输入接口, 具备RJ45×2, USB×1, 红外×1控制接口

4、▲输出接口: VGA×1, DVI×1, BNC×1(需提供公安部检测报告的接口照片并由生产厂商盖章确认)

5、LCD显示单元采用超宽视角液晶屏, 视角可达 178° 。屏幕漏光度小于等于 $0.006\text{cd}/\text{m}^2$, 可抵抗太阳光等强光干扰, 照度在95KLux能正常工作。

6、▲液晶拼接屏必须采用整机设计, 严禁使用飞线屏, 显示屏具备完整后壳, 不得以支架或挡板替代, 无任何裸露在外的电路线, 整体美观大方, 而且产品符合检测规范, 可提供国家级检测机构出



具的检测报告里的样品照片并由生产厂商盖章确认佐证。

7、LCD显示单元具备智能光感护眼功能,液晶单元可自动识别环境光强弱,根据环境光变化调节屏幕亮度。

8、具有节能功能。可以实现拼接单元的自动变频节能功能。打开“节能模式”时,对应拼接单元上会依次显示实时百分比功率、实时功率、累计功率、节能减排等直观显示项目。显示单元支持定时屏保和开启。背光手动控制功能,可以手动调节背光;支持一键开启或关闭背光功能,实现节能环保效果。

9、LCD显示单元支持U盘点播,内置MPEG、JPEG和RealMedia解码器,支持点播U盘、移动硬盘中的视频、图片、音频或文本资源。视频:支持TS、3g2、avi、mkv、mov、mp4、mpg、tp等文件。音频:支持mp3、wma、m4a、wav、aac等文件。图片:支持jpg、bmp、png等文件。文本:支持txt文件。

10、▲LCD显示单元支持HDTVI同轴高清视频信号,带一入一出环通接口。支持分辨率:

720P@50Hz/60Hz、720P@25Hz/30Hz、1080P@25Hz/30Hz。提供封面首页具有CNAS标识的第三方检测报告复印件并由生产厂商盖章确认。

11、LCD显示单元内置黑白精显模式,可将彩色信号转换成黑白灰度模式并提高图像细节辨认能力。

12、LCD显示单元需支持7色独立调整、精确色彩控制、肤色校正功能。内置图像处理引擎支持、RGBCMYF七种颜色亮度(IBC)、色调(IHC)、饱和度(ICC)独立调整。显示器需要具有厂家自带的自动校色系统,不需要人工参与自动对显示器进行色彩属性一致性校准。显示器色温可以以100K为单位,在2000K至10000K之间调节。

13、液晶单元具备倍增畅显功能,可将输入的25/30 帧图像转成50/60 帧输出,使图像更加流畅

14、LCD显示单元内置wifi模块,支持无线管理,支持手机短信及网络邮件报警功能,显示屏出现异常时可通过互联网进行邮件和短信报警。

15、▲用户可以选择显示默认开机LOGO、定制开机LOGO、不显示LOGO。用户可以任意定制LOGO而无需升级软件,而且具有LOGO拼接技术,可设置15*15,具有自然拼接模式;能实现开机LOGO拼接及开机高清底图拼接。提供封面首页具有CNAS标识的第三方检测报告复印件并由生产厂商盖章确认。

16、LCD显示单元支持边缘屏蔽功能,智能去除黑边功能,可消除显示终端上存在的黑边,及因拼缝带来的图像变形;

17、LCD采用双CPU+多个协处理器核的构架;双CPU负责通讯、色彩调整及模块控制等控制功能;3个



DSP核+1个FPGA核负责图像数据的处理，分工明确保证系统稳定性和实时性，使图像处理更加游刃有余。

18、LCD显示单元通过调整 γ 曲线，使得实际 γ 曲线更为平滑且更为准确，从而提升显示设备的显示效果。

19、LCD显示单元支持自动镜像功能，可以实现显示内容（视频、文本等）镜像、OSD菜单的自定义0-360°旋转。

20、LCD显示单元采用10bit芯片，显示图像色彩度达到1.07billion，显示256灰阶。

21、LCD显示单元采用2mm金属结构件，3m辐射范围值在47db以内，保证操作人员处于安全值，能做外部设备3V/m的电磁干扰下稳定运行。

22、主板具有信号强度自动检测技术，实时检测信号强度，并在屏幕上显示当前信号强度。

23、采用同步显示控制技术、不同信号转换显示无延时、实现同步开机同步显示。

24、▲液晶显示单元的风扇具备良好的散热效果，风扇散热性能 $\geq 30\%$ 。（提供封面具有CMA、ilac-MRA、CNAS标志的权威检测机构的检测报告并由生产厂商盖章确认）

25、▲液晶显示单元客户端具备能力集收集、设备工作状态展示功能。（提供封面具有CMA、ilac-MRA、CNAS标志的权威检测机构的检测报告并由生产厂商盖章确认）

（十）中心核心交换机

1、配置：可用千兆电接口数量 ≥ 24 ，非复用千兆光接口数量 ≥ 4

2、管理口：支持独立的console管理串口

3、交换容量 $\geq 336\text{Gbps}$

4、转发性能 $\geq 96\text{Mpps}$

5、MAC地址表 $\geq 16\text{K}$ ，支持MAC地址学习数目限制

6、聚合：支持链路聚合

7、vlan：支持基于端口的VLAN

8、路由功能：支持RIP和OSPF

9、IPv6路由功能：支持RIPng和OSPFv3

10、镜像：支持端口镜像



- 11、安全：支持ARP入侵检测功能、支持防Dos攻击、IP+MAC+端口的绑定功能
- 12、支持基于源MAC地址、目的MAC地址、源IP地址、目的IP地址、IP协议类型、TCP/UDP 端口、TCP/UDP端口范围、VLAN等定义ACL
- 13、支持IGMP
- 14、支持生成树协议
- 15、网管：支持SNMP V1/V2/V3，支持通过telnet方式进行配置和管理，支持用户的分级分权控制，支持用户访问控制

四、商务条款

（一）报价要求：

1. 投标人报价应包括设计、采购、运输、安装、调试、税收，相关部门验收及保修期内的维护保养等所有费用，以及投标人认为必要的其他货物、材料、工程、服务。
2. 投标人应自行增加设备正常、合法、安全运行及使用所必须但招标文件没有包含的所有设备、版权、专利等一切费用。

（二）完工期：

签订合同后100个日历日内完成项目实施，并交付使用。

（三）验收：

1. 本项目内容安装调试完成后的5个工作日内中标人发起验收申请，验收应在用户和中标人双方共同参加下进行。
2. 验收按国家有关的规定、合同及有关附件要求进行，如需有关部门验收的，中标人必须配合至验收合格为止。

（四）售后服务要求：

1. 服务期：服务期为3年，自项目验收合格之日起计算。
2. 服务期内提供免费技术服务及热线电话服务。在服务期内，如果系统发生故障，接到保修电话后半小时内应作出响应。故障恢复：一般故障4小时内必须解决，重大故障24小时内必须解决。因人为因素的损坏不在免费保修范围内。



3. 服务期满后，如有故障，应及时响应，提供最快最优服务。保修期结束后，采购人可与中标供应商签署有偿维护合同，中标供应商对系统进行定期维护和修理。中标供应商须保证以合理优惠的价格提供运维服务。

4. 提供培训服务，包括系统安装和配置、系统架构、设计、开发、数据建模、运行管理和维护、故障处理等内容，业务培训包括系统的操作方法、技巧、业务流程说明等。

投标人需要有详细的培训计划（用户培训、推广）、管理员培训等内容。

（五）付款方式（具体以合同签订内容为准）：

本项目款项以人民币转帐方式支付：

- （1）预付款：双方签订合同之日起15天内，采购人按合同额的40%支付给中标人
- （2）进度款：按进度支付，当项目进度达到60%之日起，采购人在15天内按合同额的40%支付给中标人。
- （3）项目验收合同通过之日起15天内，采购人按合同额的20%支付给中标人。



第四章 评分体系与标准

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 通过资格性和符合性审查的有效供应商方有资格提交最后报价及进行技术、商务及价格的详细评审，最后评标委员会出具评标报告。
3. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。

一、 资格性、符合性评审

序号	评审内容
1	具备竞争性磋商文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全；
2	磋商函已提交并符合竞争性磋商文件要求的；
3	响应供应商按竞争性磋商文件要求缴纳磋商保证金的；
4	按照竞争性磋商文件规定要求签署、盖章且响应文件有法定代表人签字或盖章，或签字人有法定代表人有效授权书的；
5	首次报价未超过本项目的最高限价；
6	响应文件没有竞争性磋商文件中规定的其它无效投标条款的；



二、 评审标准

技术部分评分表

商务技术评分（90分）			
序号	评审项	评分标准	分值（分）
1	投标人业绩经验	投标人自2017年以来（以合同签订时间为准）承接过旅游信息化建设类项目业绩：每个2分；本项最高得4分。 【备注：投标文件中须提供合同关键页复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。】	4
2	投标人体系认证	投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的认证证书，每提供1个得2分，本项最高得12分。 (1) 质量管理体系认证证书； (2) 环境管理体系认证证书； (3) 职业健康安全体系认证证书； (4) 信息技术服务管理体系认证证书； (5) 信息安全管理体系统认证证书； (6) 知识产权管理体系认证证书。 【备注：投标文件中须提供认证证书复印件及在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page ）的相关查询记录截图并加盖投标人公章，不提供或认证已失效/撤销的均不得分。】	12
3	投标人资质荣誉要求	(1) 投标人近四年内获得过省级或以上企业管理现代化创新成果奖项的，得4分。 (2) 投标人近三年内在“系统集成”或“工程类”曾获得省级（或以上）荣誉奖项的，得4分。 (3) 投标人获得省级（或以上）信息服务行业协会授予的“现代信息服务业优秀支持单位”称号荣誉的得4分。 【备注：（1）投标文件中须提供相关证明材料复印件并加盖投标人公章，不提供不得分；（2）如投标人为分支机构，投标人上级公司获得的荣誉奖项亦可作为评分依据。】	12
4	投标人企业信用等级情况	根据投标人企业信用等级进行评分： 企业信用等级评定AAA等级得3分，AA等级得2.5分，A等级得2分；评定BBB等级得1.5分，BB等级得1分，B等级得0.5分；评定低于B等级的均不得分。 【备注：投标文件中须提供依法依规设立的可从事诚信建设评价与评审的机构针对投标人出具的有效期限内企业信用等级证书的复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。】	3
5	用户需求响应程度	考查投标人对用户需求书中标注“▲”的重要条款响应程度进行评审：投标人每对一项“▲”条款没有作出响应或作出负偏离响应的，扣3分，直至扣完该项分数为止。 备注：须按分项要求提供相关证明文件并由原制造商盖章确认，否则对应分项视为不满足进行扣分。	45



6	项目设计方案	设计方案能完全满足采购需求且详细、设计流畅、科学合理、措施切实可行, 得5分; 设计方案能完全满足采购需求且比较详细、设计比较流畅、比较合理、措施比较切实可行, 得3分; 设计方案能完全基本满足采购需求、设计流程一般、合理性一般, 得1分 无提供设计方案或方案内容与项目无关的不得分。	5
7	拟投入本项目人员情况	投标人项目经理具有: 1、具有硕士或以上学位证书; 2、具有信息系统项目管理师证书; 3、具有IPMA C 级或以上证书; 4、具有电子技术高级工程师或以上证书; 5、具有ITIL expert 或以上证书。 每提供1项得1分, 最多得5分。 备注: 提供有效的证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。提供投标人近三个月内任意一月为项目经理缴纳的社保证明复印件并加盖公章, 不提供不得分。(如投标人为分支机构, 投标人上级公司为其缴纳的社保证明依据亦可作为评分依据)	5
8		投标人的项目人员(不含项目经理): 具有高级工程师证书的每个得0.5分, 最高得2分; 具有PMP证书的每个得0.5分, 最高得2分。 备注: 提供有效的证书复印件并加盖公章, 不提供不得分。以上人员需提供近三个月社保证明复印件并加盖公章为评分依据, 不提供不得分。(如投标人为分支机构, 投标人上级公司为其缴纳的社保证明依据可作为评分依据)	4
合计			90

备注:

- 竞争性磋商文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料, 响应供应商如未按要求提交的, 该项评分为零分。
- 技术评分: 所有评委评分分值的算术平均值(四舍五入后, 小数点后保留两位有效数)。



价格评分表

(10分)

1. 价格核准:

1.1. 评标委员会详细分析、核准价格表, 检查其是否存在计算上或累加上的算术错误, 修正错误的原则详见第七章第 27.11 条相关条款。

1.2. 按下列第 3 点小型和微型企业产品价格进行价格扣除。

2. 综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算, 即满足竞争性磋商文件要求(通过资格性、符合性审查)且投标价格最低的有效投标报价(指价格核准后的价格, 下同)为评标基准价, 其价格分为满分。其他响应供应商的价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权值×100

备注: 投标报价得分四舍五入后, 小数点后保留两位有效数;

3. 小型和微型企业产品价格扣除

3.1. 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2011]181号)的规定, 对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除, 用扣除后的价格参与评审; 投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的, 则此部分按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

3.2. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业(含中型、小型、微型企业, 下同)应当同时符合以下条件:

3.2.1. 符合中小企业划分标准;

3.2.2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的划分标准为准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的, 视同为中型企业。

3.3. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》(格式见第六章响应文件格式), 如响应供应商为非制造商, 其代理产品的制造商也应同时提交《中小企业声明函》, 否则评审时不能享受相应的价格扣除。

3.4. 监狱企业视同小型、微型企业, 享受评审中价格扣除。

3.4.1. 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象, 且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局, 各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理



局, 各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所, 以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

3.4.2. 监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认可。

3.5. 残疾人福利性单位产品价格扣除

3.5.1. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 按上述 3.1 条款享受评审中价格扣除。

3.5.2. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2020〕141号)的规定, 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》(格式见第六章投标文件格式), 并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函, 接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的, 依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

4. 投标人同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的, 评审中只享受一次价格扣除, 不重复进行价格扣除。

5. 节能产品、环境标志产品价格扣除:

5.1. 投标产品(针对非政府强制采购产品)纳入国家行业主管部门颁布的最新一期节能产品清单的, 节能产品投标报价占总投标报价比例在 30%或以上的, 对节能产品的价格给予 2%的扣除, 在 30%以下的, 对节能产品的价格给予 1%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。(提供投标产品所在清单页加盖投标人公章)。

5.2. 投标产品纳入国家行业主管部门颁布的最新一期环境标志产品清单的, 环境标志产品投标报价占总投标报价比例在 30%或以上的, 对环境标志产品的价格给予 2%的扣除, 在 30%以下的, 对节能产品的价格给予 1%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。(提供投标产品所在清单页加盖投标人公章)。



第五章 合同通用条款（适用服务类）

郁南县全域智慧旅游融合导览 服务平台 合同书

项目名称：郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台

项目编号：ZH20YF00ZC083
(445322-202007-357001-0021)

合同编号：

甲方（采购人）：郁南县文化广电旅游体育局
乙方（成交人）：



甲 方（采购人）：

电 话： 传 真： 地 址：

乙 方（成交供应商）：

电 话： 传 真： 地 址：

根据（项目名称）（项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）。

二、服务范围（详见用户需求书）

1. “智游郁南”微信小程序（含景区3D智能导游系统3套）
2. 负离子监测及发布服务
3. 游客流量统计服务与绝美景色实景直播监控服务
4. 旅游指挥监控中心
5. 通信网络服务

三、甲方乙方的权利和义务（以用户需求书为准）

- （一） 甲方的权利和义务
- （二） 乙方的权利和义务

四、项目完成期与服务期

100日内完成项目全部建设，服务期3年（即_____）。

五、付款方式

由采购人按下列程序付款，以人民币转帐方式支付：

1. 预付款：双方签订合同之日起15天内，采购人按合同额的40%支付给中标人
2. 进度款：按进度支付，当项目工程进度达到60%之日起，采购人在15天内按合同额的40%支付给中标人。
3. 项目验收合同通过之日起15天内，采购人按合同额的20%支付给中标人。
4. 成交人凭以下有效文件与采购人结算：



- (1) 合同;
- (2) 成交人开具的正式发票;
- (3) 验收调试报告 (加盖采购人公章);
- (4) 成交通知书。

六、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷; 如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉, 则一切法律责任由乙方承担。

七、保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止, 乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密, 否则, 由于乙方过错导致的上述资料泄密的, 乙方必须承担一切责任。项目完成后, 甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

- 1) 未经乙方事先书面同意, 甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方, 不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。
- 2) 除了合同本身之外, 上款所列举的任何物件均是乙方的财产。如果乙方有要求, 甲方在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给乙方。

八、违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金; 逾期15天以上 (含15天) 的, 甲方有权终止合同, 要求乙方支付违约金, 并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。
- 3) 甲方无正当理由拒收接受服务, 到期拒付服务款项的, 甲方向乙方偿付本合同总价5%的违约金。甲方逾期付款, 则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

九、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议, 如双方不能通过友好协商解决, 甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、不可抗力



任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、 税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、 其它

- 1) 本合同所有附件、采购文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件 (包括会议纪要、补充协议、往来信函) 即成为本合同的有效组成部分。
- 3) 如一方地址、电话、传真号码有变更, 应在变更当日书面通知对方, 否则, 应承担相应责任。
- 4) 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十三、 合同生效:

- 1) 合同自甲乙双方代表或其授权代表签字盖章之日起生效。
- 2) 合同壹式陆份, 其中甲乙双方各执贰份, 政府采购代理机构执壹份, 政府采购监督管理部门壹份。

甲方 (盖章):

乙方 (盖章):

代表:

代表:

签定地点:

签定日期: 年 月 日

签定日期: 年 月 日

开户名称:

银行账号:

开 户 行:



第六章 响应文件格式

包装封面参考

响 应 文 件

☐ 报价信封

☐ 正本

☐ 副本

项目编号: ZH20YF00ZC083 (445322-202007-357001-0021)

项目名称: 郁南县全域智慧旅游融合导览服务平台

响应供应商名称:

响应供应商地址:

(年月日时分)之前不得启封



响应文件目录表

项目名称: 郁南县全域旅游智慧旅游融合导览服务平台

项目编号: ZH20YF00ZC083 (445322-202007-357001-0021)

文件类型	序号	文 件 名 称	提交情况		页码 范围	备注
			有	无		
初审文件（加盖 响应供应商公 章）	1	磋商函				
	2	响应供应商资格声明函（需提供《政府采购法》第二十二条规定的相关有效证明材料）				
	3	法人或者其他组织的营业执照等证明文件				
	4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函，格式自拟）				
	5	为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目/包组的其他采购活动。（提供《承诺函》）				
	6	法定代表人授权委托书				
	7	法定代表人证明书				
	8				
响应供应商应 提交的技术文 件（加盖响应 供应商公章）	1	报价表（首次报价）				
	2	政策适用性说明及其附件（如有）				
	3	投标技术参数响应一览表及其附件				
	4	服务方案				
	5	响应供应商认为需要提供的其它说明和资料				
响应供应商应 提交的商务文件 （加盖响应供应 商公章）	1	响应供应商基本情况表				
	2	同类项目情况一览表				
	3	项目负责人及服务团队成员一览表				
	4	用户需求响应一览表				
	5	招标代理服务费用承诺书				
	6	退磋商保证金说明				
	7	磋商保证金递交证明文件				
	8	响应供应商认为需要提供的其他商务资料				



评审项目投标资料表

序号	评审项目	评审因素	证明资料
1			见投标文件 第（）页
2			见投标文件 第（）页
3



格式 1

磋商函

致：云浮市正海招标代理有限公司

我方确认收到贵方_____（项目名称）_____采购货物及相关服务的竞争性磋商文件（项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)），（响应供应商名称、地址）作为响应供应商已正式授权（响应供应商授权代表全名、职务）为我方签名代表，代表我方提交响应文件进行磋商。

签名代表在此声明并同意：

1. 我们愿意遵守政府采购代理机构发布竞争性磋商文件的各项规定，自愿参加磋商，并已清楚竞争性磋商文件的要求及有关文件规定，并严格按照竞争性磋商文件的规定履行全部责任和义务。
2. 我们同意本磋商自磋商截止之日起 90 天内有效。如果我们的磋商被接受，则直至合同生效时止，本磋商始终有效。本磋商始终有效并不撤回已递交的响应文件。
3. 我们已经详细地阅读并完全明白了全部竞争性磋商文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本竞争性磋商文件的要求，我们同意放弃对竞争性磋商文件提出不明或误解的一切权力。
4. 我们同意提供招标采购单位与评标委员会要求的有关磋商的一切数据或资料。
5. 我们理解招标采购单位与磋商小组并无义务必须接受最低报价的磋商或其它任何磋商，完全理解政府采购代理机构拒绝迟到的任何磋商和最低磋商报价不是被授予成交的唯一条件。
6. 如果我们未对竞争性磋商文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效磋商处理。
7. 我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。
8. 如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。
9. 我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和政府采购代理机构。
10. 所有有关本次磋商的函电请寄：（响应供应商地址）

备注：本磋商函内容不得擅自删改。

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：

职务：

响应供应商名称：

响应供应商公章：

电话： 传真： 邮编：



格式 2

响应供应商资格声明函

云浮市正海招标代理有限公司：

关于贵公司_____年____月____日发布____（项目名称）（项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)）的磋商公告，本公司（企业）愿意参加磋商，并声明：

本公司（企业）具备《政府采购法》第二十二条规定的条件

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1、提供2019年经审计的年度财务报告或2020年1月 至今<至少一个月>的财务状况(提供资产负债表，利润表，现金流量表)；其他组织，可提供银行出具的资信证明。

2、提供2020年1月至今<至少一个月>一份缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明材料）。

（三）具有为本项目服务的设备及技术人员；

（四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（提供书面声明）

（五）法律、行政法规规定的其他条件。

注：以上须提供相关有效证明材料。

本公司（企业）已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与本项目其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

本公司（企业）承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

单位名称：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：

单位地址：

单位公章：

邮政编码：

日期：

联系电话：



格式 3

承诺函

云浮市正海招标代理有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布_____项目（项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并承诺：

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

单位名称：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖

章）：单位地址：

单位公章：

邮政编码：

日期：

联系电话：



格式 4

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明: 注册于 (响应供应商地址) 的 (响应供应商名称) 在下面签名的 (法定代表人姓名、职务) 在此授权 (被授权人姓名、职务) 作为我公司的合法代理人, 就 (项目名称) (项目编号: ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)) 的磋商活动, 提交响应文件及采购合同的签订、执行、完成和售后服务, 作为响应供应商代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人(响应供应商授权代表)无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效, 有效期与本公司响应文件中标注的投标有效期相同, 特此声明。

随附《法定代表人证明》

响应供应商名称(盖公章):

地 址:

法定代表人(签字或盖章):

签字日期: 年月日

被授权人(响应供应商授权代表)(签字或盖章):

<p>被授权人(授权代表) 居民身份证复印件粘贴处</p> <p>(正面)</p>	<p>被授权人(授权代表) 居民身份证复印件粘贴处</p> <p>(反面)</p>
---	---



格式 5

法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司响应文件中标注的响应有效期相同。

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处
(正面)

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处
(反面)

响应供应商名称：（盖公章）：

地址：

签发日期：



格式 6

报价表

(首次报价)

响应供应商名称：

项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)

序号	采购内容	单位	数量	合计（元）
用户需求书中打“◆”的主要标的				
1				
2				
服务期	___日内完成项目全部建设，服务期3年			
磋商总报价（人民币元）：	小写：RMB 大写：			

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）： 职务： 日期：

备注：

1. 磋商总报价为各小计之和。
2. 此表须附在正、副本的响应文件中。
3. 磋商报价要求具体见第七章“磋商报价”要求。
4. 所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。报价应包括投标产品价、增值税、其它税、其他伴随服务的费用。
5. 各响应供应商可自行保留一份《首次报价》，以便磋商报价时参考用。
6. 本报价应详细列出所有分项报价项的名称、规格型号、数量、单价及磋商总报价，如未按要求列出，则按最后报价中磋商总报价与首次报价中磋商总报价的下浮比例确定所有分项报价项的具体报价。



格式 7

政策适用性说明（如有）

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合中小企业扶持政策，介绍说明如下：

	产品名称 (品牌、型号)	制造商	制造商企业类型	金额	金额占总报价比 重(累计 %)
小 型、 微 型 企 业 产 品					
	行 业: _____ ; 营业收入(万元): _____ ; 资产总额: (万元): _____ ; 从业人员(人): _____ ; 注: 如填写数据与审计的财务报表中数据存在不一致的, 以财务报表的数据为准。				
说明					

注: 制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏, 填写内容为“小型”或“微型”;

响应供应商名称(盖公章):

法定代表人或响应供应商授权代表(签名或盖章):

职务: 日期:



《政策适用性说明》附件

中小企业声明函

（投标供应商认为其为小型或微型企业的应提交本函，并明确企业类型，并提供最近年度经审计的财务报表或行政主管部门出具的相关证明文件，否则评审时不能享受相应的价格扣除）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

- 1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。
- 2、本公司参加_____（采购单位名称）的_____（项目名称）采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称（单位盖公章）：

日 期：

中小微企业声明函（制造商）

（制造商认为其为小型或微型企业的应提交本函，并明确企业类型，并提供最近年度经审计的财务报表或行政主管部门出具的相关证明文件，否则评审时不能享受相应的价格扣除）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定和《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准：

第四条第项行业，本公司为（请填写：中型、小型、微型）企业。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（单位盖公章）：

日 期：



监狱企业的证明文件

说明: 监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2020〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称(盖章):

日 期:



格式 8

技术参数响应一览表

说明：响应供应商必须对应竞争性磋商文件条款逐条应答并按要求填写下表。

响应供应商名称：

项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)

序号	货物名称及规格型号	竞争性磋商文件条款描述	响应供应商响应描述 (投标供应商应按响应货物/服务实际数据填写，不能照抄要求)	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)	查阅/证明文件指引
带“▲”的重要条款					
1					见《响应文件》 第页至页
2					见《响应文件》 第页至页
3					见《响应文件》 第页至页
一般技术条款（除带“▲”之外的技术条款）					
1					见《响应文件》 第页至页
2					见《响应文件》 第页至页
3					见《响应文件》 第页至页

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 9

服务方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

- 1
- 2
- 3 详细的合同项下提供服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
- 4 须采购人配合事项；
- 5 响应供应商认为对磋商有利的其他资料。

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 10

响应供应商基本情况表

一、公司基本情况

1. 公司名称： 电话号码：
2. 地 址： 传 真：
3. 注册资金： 经济性质：
4. 公司开户银行名称及账号：
5. 营业注册执照号：
6. 公司简介

文字描述：发展历程、经营规模及服务理念、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述。

二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质：

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 11

项目业绩情况一览表

响应供应商名称：

项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)

序号	业主名称	项目名称	服务内容	合同总价	签约或完成时间	单位联系人及电话
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

备注：根据评审表的要求提交相应资料。

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 12

项目负责人及服务团队成员一览表

响应供应商名称：

项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-

357001-0021)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务或承担工作内容

备注：附上以上人员的学历、职称等证明文件复印件。

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 13

用户需求响应一览表

说明：响应供应商必须对应竞争性磋商文件的用户需求书条款逐条应答并按要求填写下表。

响应供应商名称：

项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-

0021)

序号	竞争性磋商文件条款描述	响应供应商响应描述	偏离情况说明 (正偏离/完全响应/负偏离)
1	项目概况		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8	付款方式		

响应供应商名称（盖公章）：

法定代表人或响应供应商授权代表（签名或盖章）：职务：日期：



格式 14

招标代理服务费承诺书

云浮市正海招标代理有限公司、采购人：

本公司_____（投标人名称）_____在参加_____（项目名称）_____（项目编号：ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021)）的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意云浮市正海招标代理有限公司办理支付手续，扣除我公司提交的全部投标保证金，并愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人名称(盖公章)：

投标人地址：

电话：

传真：

法定代表人或投标人授权代表（签名或盖章）：

签署日期：



格式 15

退磋商保证金说明

特别提醒:

响应供应商缴纳的磋商保证金,原则上,我司按保证金汇入的原账户退还,响应供应商必须填写原来汇入我司保证金账户时的账户信息。

我方为(项目名称)的投标(项目编号为: ZH20YF00ZC083(445322-202007-357001-0021))所提交的磋商保证金(大写金额)元,请贵司退还磋商保证金(小写金额)元,请划到以下账户:

收款人名称			
收款人地址			
开户银行 (具体到XX银行 XX支行)		联系人	
账 号		联系电话	

备注:此表须附在开标小信封中。当响应供应商收到成交通知书或中标结果通知书,申请退还磋商保证金时,招标采购单位按其提供的“退磋商保证金说明”,按规定退还响应供应商的磋商保证金。

为及时退还响应供应商的磋商保证金,若存在以下三种情形的,则按以下规定执行:

1. 单位名称变更

A. 若响应供应商投标后,其单位名称变更,退还其磋商保证金时,除提交变更后的账户信息外,还需附工商部门打印的变更信息说明,并加盖单位公章;

B. 若响应供应商只变更营业执照信息,没有及时变更银行账户的,只需提供银行开户许可证复印件,并加盖单位公章。

2. 收支两条线

若响应供应商属于资金收支两条线的情况,则以上账户信息必须是其单位收款账户的信息,响应供应商需附上收支两条线的说明,并加盖单位公章;

3. 标前确定不参加投标

若响应供应商已汇入磋商保证金,但不参加投标时,请务必在项目开标前将该《退磋商保证金说明》按规定填写完整盖章后,传真至0766-8983213或扫描发至yfhzhzb@163.com。

响应供应商(公章):

日期:



第七章 磋商须知

一、说明

1 适用范围

- 1.1 本竞争性磋商文件适用于本磋商邀请中所述项目的政府采购。

2 监管部门及招标采购单位

- 2.1 监管部门指同级人民政府财政部门。
- 2.2 招标采购单位指采购人及政府采购代理机构。
- 2.3 采购人指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。本竞争性磋商文件第二章**磋商资料表**中所述的采购人已拥有一笔财政性资金或资金来源已落实。采购人计划将一部分或全部资金用于支付本次采购后所签订合同项下的款项。
- 2.4 政府采购代理机构指按照规定办理注册登记并通过审核的代理机构。本次采购的政府采购代理机构名称、地址、电话和传真见**投标资料表**。

3 关于响应供应商及成交供应商

- 3.1 响应供应商是响应磋商并且符合竞争性磋商文件规定资格条件和参加磋商竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 3.2 合格的响应供应商
- 3.2.1 具有独立承担民事责任的能力。
- 3.2.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 3.2.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 3.2.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 3.2.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 3.2.6 法律、行政法规规定的其他条件。
- 3.2.7 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和政府采购代理机构的响应供货商才能参加磋商。
- 3.2.8 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位不得同时参与同一个项目（包组）的竞争。
- 3.2.9 符合第一章磋商邀请“合格响应供应商资格要求”的特殊条款。
- 3.3 成交供应商是指经法定程序确定并授予合同的响应供应商。

4 合格的货物和服务

- 4.1 “货物”是指响应供应商制造或组织符合竞争性磋商文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足竞争性磋商文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。
- 4.2 “服务”是指响应供应商按竞争性磋商文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。



- 4.3 响应供应商提供的所有货物或服务, 其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定。
- 4.4 采购人有权拒绝接受任何不合格的服务, 由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。
- 4.5 响应供应商应保证本项目的服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷; 如果响应供应商不拥有相应的知识产权, 则须在报价中包括合法获取该知识产权的相关费用, 并在响应文件中附有相关证明文件。如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉, 则一切法律责任由响应供应商承担。

5 投标费用

- 5.1 响应供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。不论磋商的结果如何, 招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。

6 政府采购信用担保

- 6.1 根据《财政部关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》(财库〔2011〕124号)和广东省政府采购信用担保试点实施方案粤财采购〔2011〕15号的有关精神和要求, 除非**投标资料表**中另有规定, 本项目实施政府采购信用担保。
- 6.2 投标担保, 是指由专业担保机构为供应商履行支付磋商保证金的义务向采购人或采购代理机构提供的保证担保。供应商在投标有效期内发生的撤回投标文件, 或中标后因自身原因不签署政府采购合同等行为而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函的约定履行担保责任。供应商可以自愿选择是否采取投标担保函的形式交纳磋商保证金。
- 6.3 履约担保, 是指由专业担保机构为供应商支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。中标人未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的, 由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。供应商可以自行选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。
- 6.4 融资担保, 是指由专业担保机构为供应商向银行融资提供的保证担保。供应商可以自愿选择是否采取融资担保的形式为政府采购履约进行融资。
- 6.5 专业担保机构的选择。除非**投标资料表**中另有规定, 投标人必须选定中国投资担保有限公司、广东省融资再担保公司、东莞市金鼎融资担保公司任一家作为专业担保机构。
- 6.6 供应商可以以投标担保函的形式交纳磋商保证金, 并以《政府采购投标担保函》作为投标文件的附件。
- 6.7 供应商可以以履约担保函的形式交纳履约保证金。

7 其他

- 7.1 所有时间均为24小时制北京时间, 所有货币单位均为人民币元, 所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准(特别注明除外)。

二、竞争性磋商文件



8 竞争性磋商文件的编制依据与构成

8.1 本竞争性磋商文件的编制依据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其配套的法规、规章、政策。

8.2 要求提供的货物或服务、采购过程和合同条件在竞争性磋商文件中均有说明。竞争性磋商文件以中文文字编写。

竞争性磋商文件共七章，由下列文件以及在采购过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：

第一章 磋商邀请

第二章 磋商资料表

第三章 评分体系与标准

第四章 用户需求书

第五章 合同通用条款

第六章 响应文件格式

第七章 磋商须知

8.3 响应供应商应认真阅读、并充分理解竞争性磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。响应供应商没有按照竞争性磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性磋商文件在各方面都作出实质性响应是响应供应商的风险，有可能导致其磋商响应被拒绝，或被认定为无效响应或被确定为响应无效。

8.4 本竞争性磋商文件的解释权归“云浮市正海招标代理有限公司”所有。

9 竞争性磋商文件的澄清及修改

9.1 无论出于何种原因，招标采购单位可以主动地或在解答响应供应商提出的疑问时对已发出的竞争性磋商文件进行必要的澄清或修改（更正）的，在提交首次响应文件截止时间至少5日前在指定媒体上发布公告，并通知所有报名及购买竞争性磋商文件的响应供应商，报名及购买竞争性磋商文件的响应供应商在收到澄清或修改（更正）通知后应按要求以书面形式（传真有效）予以确认，如在24小时之内无书面回函则视为同意修改内容，并有责任履行相应的义务。澄清或修改（更正）不足5日的，但可能不影响响应文件编制的，招标采购单位在征得当时已报名及购买竞争性磋商文件的响应供应商同意并书面确认（传真有效）后，可不改变投标截止时间。

9.2 招标采购单位发出的澄清或修改（更正）的内容为竞争性磋商文件的组成部分，并对潜在响应供应商具有约束力。

9.3 响应供应商在规定的时间内未对竞争性磋商文件澄清或提出疑问的，招标采购单位将视其为无异议。

对竞争性磋商文件中描述有歧意或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

10 竞争性磋商文件的答疑或现场考察

10.1 除非依本须知9.1规定的有必要时或磋商资料表中另有规定，不举行项目集中答疑会或现场考察，



如举行集中答疑会或现场考察的,则按以下规定:

- 10.1.1 在磋商资料表中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察;
- 10.1.2 供应商对本项目提出的疑问,需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式(加盖公章)提交至政府采购代理机构,供应商代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察;
- 10.1.3 已购买竞争性磋商文件的响应供应商如不出席答疑会或现场考察视为对竞争性磋商文件所有内容无任何异议。

三、响应文件的编制

11 磋商的语言

- 11.1 响应供应商提交的响应文件以及响应供应商与招标采购单位就有关磋商的所有来往函电均应使用中文书写。响应供应商提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言,但相应内容应附有中文翻译本,在解释响应文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的,以权威机构的译本为准。

12 响应文件的构成

- 12.1 响应供应商编写的响应文件应包括初审文件、技术文件、商务文件,编排顺序参见响应文件格式。
- 12.2 响应文件的构成应符合法律法规及竞争性磋商文件的要求。

13 响应文件的编写

- 13.1 响应供应商应完整、真实、准确地填写竞争性磋商文件中提供的磋商函、报价表以及竞争性磋商文件中规定的其它所有内容。
- 13.2 响应供应商对竞争性磋商文件中多个包组进行磋商的,其响应文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。响应供应商应当对响应文件进行装订,对未经装订的响应文件可能发生的文件散落或缺损,由此造成的后果和责任由响应供应商承担。
- 13.3 响应供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任,并无条件接受招标采购单位及政府采购监督管理部门等对其中任何资料进行核实的要求。
- 13.4 如果因为响应供应商的响应文件只填写和提供了本竞争性磋商文件要求的部分内容和附件,或没有提供竞争性磋商文件中所要求的全部资料及数据,而给磋商造成困难的,其可能导致的结果和责任由响应供应商自行承担。

14 磋商报价

- 14.1 响应供应商应按照“第四章 用户需求书”中采购项目技术或服务要求规定的内容、责任范围进行报价。并按报价表的要求报出价格。报价总价中不得包含竞争性磋商文件要求以外的内容,否则,在评审时不予核减。报价总价中不得缺漏竞争性磋商文件所要求的内容,否则,被视为包含在报价总价中。
- 14.2 在磋商过程中,磋商小组发现响应供应商的报价明显低于其他响应供应商报价,使得其投标报价



可能低于其个别成本的,应当要求该响应供应商作出书面说明并提供相关证明材料。响应供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的,由磋商小组认定该响应供应商以低于成本报价,应当否决其投标。

14.3 投标分项报价表内容应包含:(适用货物类项目)

14.3.1 从中华人民共和国境内提供的货物须包含:

14.3.1.1 投标产品价;

14.3.1.2 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税,还应包括对以下①、②两项已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税:

① 报价的货物在制造或组装时使用的部件和原材料是从境外进口的;或

② 报货架交货价的货物是从境外进口的。

14.3.1.3 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务的费用 and 标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。

14.3.2 从中华人民共和国境外提供的货物须包含:

14.3.2.1 投标产品价;

14.3.2.2 除应包括要向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税,如果**投标资料表**中另有规定,还应包括货物从境外进口已缴纳或应缴纳的全部关税、增值税和其它税;

14.3.2.3 报货物境外离岸价格、国外运输费、国外运输保险费;

14.3.2.4 报**投标资料表**中列出的其他伴随服务费用和标准附件价、备品备件及专用工具价(如有)。

14.4 报价表内容应包含:(适用服务类项目)

14.4.1 竞争性磋商文件要求完成全部服务所需的费用;

14.4.2 磋商报价包含履行合同所有相关服务所需的费用;

14.4.3 磋商报价均应包含所有的税费;

14.4.4 其他一切隐含及不可预见的费用;

14.5 投标报价为本次磋商内容的费用,即为合同价,不得在成交后提出任何增加费用要求,响应供应商在投标时应充分考虑相关风险性因素。

14.6 响应供应商在成交并签署合同后,服务期限内出现的任何遗漏,均由成交供应商负责,采购人将不再支付任何费用。

14.7 对于报价免费的内容须标明“免费”。

14.8 响应供应商根据本须知“报价表内容应包含”规定将报价分成几部分,只是为了方便对响应文件进行比较,并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

14.9 除**磋商资料表**中另有规定,响应供应商所报的磋商价在合同执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的磋商被认为是非实质性响应磋商而予以拒绝。

14.10 除**磋商资料表**中允许有备选方案外,本次磋商不接受选择性报价,否则将被视为无效报价。

14.11 除**磋商资料表**另有规定外,本次磋商不接受具有附加条件的报价,否则将被视为无效报价。

15 投标货币

15.1 响应供应商所提供的货物或服务均应以人民币报价。

16 联合体投标

16.1 除非磋商邀请中另有规定，不接受联合体投标。如果磋商邀请中规定允许联合体投标的，则必须满足：

- 16.1.1 以联合体形式参加磋商的，联合体各方均必须符合本须知“合格的响应供应商”的一般规定，并至少有一方符合满足“合格的响应供应商”的特殊条款要求；
- 16.1.2 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 16.1.3 联合体投标的，必须提供各方签订的共同联合体协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同联合体协议后，不得再以自己名义单独在同一项目（或包组）中磋商，也不得组成新的联合体参加同一项目（或包组）磋商；
- 16.1.4 联合体中有同类资质的响应供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的响应供应商确定资质等级。
- 16.1.5 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交磋商保证金，以一方名义提交磋商保证金的，对联合体各方均具有约束力。
- 16.1.6 联合体成交的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。

17 证明响应供应商合格和资格的文件

- 17.1 响应供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。如果响应供应商为联合体，应提交联合体各方的资格证明文件、共同联合体协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。否则，将导致其磋商报价无效。
- 17.2 响应供应商提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格响应供应商。

18 证明货物或服务的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件

- 18.1 响应供应商应提交证明文件，证明其磋商的货物或服务的合格性符合竞争性磋商文件规定。该证明文件作为响应文件的一部分。
- 18.2 证明货物或服务与竞争性磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
 - 18.2.1 货物主要技术指标和性能的详细说明；服务主要内容、方案、质量、标准指标等的详细说明；
 - 18.2.2 货物正常使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格；（适用货物类项目）
 - 18.2.3 对照竞争性磋商文件货物或服务内容与要求，逐条说明所提供货物或服务已对竞争性磋商文件的采购内容与要求作出了实质性的响应，并申明与采购内容与要求条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，响应供应商须提供所投服务的具体参数值。响应供应商在阐述时应注意竞争性磋商文件的采购内容、要求和标准，响应供应商在磋商中要实质上满足或优于竞争性磋商文件

的要求。

19 磋商保证金

- 19.1 响应供应商应按**磋商资料表**中规定的金额、期限缴纳磋商保证金，并作为其响应文件的组成部分。
- 19.2 如无质疑或投诉，未成交的响应供应商保证金，在成交通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还，因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。
- 19.3 成交供应商的磋商保证金，在成交供应商与采购人签订采购合同后五个工作日内不计利息原额退还，因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。
- 19.4 有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：
 - 19.4.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
 - 19.4.2 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
 - 19.4.3 供应商与采购人、其他供应商或者政府采购代理机构恶意串通的；
 - 19.4.4 成交供应商未按本须知规定缴纳招标代理服务费；
 - 19.4.5 依法取消成交资格；
 - 19.4.6 将成交项目转让给他人，或者在竞争性磋商文件中未说明，且未经采购人同意，违反竞争性磋商文件规定，将成交项目分包给他人的；
 - 19.4.7 竞争性磋商文件规定的其他情形。

20 磋商有效期

- 20.1 磋商应自**磋商资料表**中规定的响应文件递交截止时间起，并在**磋商资料表**中所述期限内保持有效。磋商有效期不足的磋商将被视为非实质性响应，视为无效响应。
- 20.2 特殊情况下，在原磋商有效期截止之前，政府采购代理机构可要求响应供应商延长磋商有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。响应供应商可拒绝政府采购代理机构的这种要求，其磋商保证金将予以退还，但其磋商在原磋商有效期期满后将不再有效。同意延长磋商有效期的响应供应商将不会被要求和允许修正其磋商，而只会被要求相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下，本须知有关磋商保证金的退还和不予退还的规定将在延长了的有效期内继续有效。

21 响应文件的式样和签署

- 21.1 响应供应商应准备一份响应文件正本、电子文件和**磋商资料表**中规定数目的副本，响应文件的副本可采用正本的复印件。每套响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。
- 21.2 响应文件的签署
 - 21.2.1 响应文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，竞争性磋商文件要求签名的由法定代表人或经其正式授权的代表签字。响应文件每一页均要求加盖响应供应商公章，副本可以复印，与正本具有同等法律效力。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在响应文件



中。

- 21.2.2 响应文件中的任何重要的插字、涂改和增删,必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、响应文件的递交

22 响应文件的密封和标记

- 22.1 响应供应商应单独提交一个密封信封,并在信封上标明“报价信封”的字样,内容包括报价表、磋商保证金缴付凭证、电子文件和退磋商保证金说明函,若本项目(或包组)接受联合体投标,则联合体投标,应将各方共同签署的《联合投标协议》和《投标联合体授权主体方协议书》一并提交。“报价信封”是响应文件的组成部分。
- 22.2 响应文件封装:
- 22.2.1 清楚写明响应供应商名称和地址。
- 22.2.2 注明磋商邀请中指定的项目名称、项目编号、包组号(如有)和“在(竞争性磋商文件中规定的响应文件递交截止日期和时间)之前不得启封”的字样。
- 22.3 如果未按本须知上款要求加写标记和密封,政府采购代理机构对误投或提前启封概不负责。

23 响应文件递交截止期

- 23.1 响应供应商应在**磋商资料表**中规定的截止日期和时间前,将响应文件递交至**磋商资料表**中指定的地点。在截止时间后送达的响应文件为无效文件,招标采购单位或者磋商小组应当拒绝。

24 响应文件的修改和撤回、撤销

- 24.1 响应供应商在响应文件递交截止时间前,可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回,并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按竞争性磋商文件要求签署、盖章,并作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容和响应文件不一致的,以补充、修改的内容为准。在响应文件递交截止期时点之后,响应供应商不得对其响应文件做任何修改和补充。
- 24.2 除响应供应商提交最后报价之前根据磋商情况退出磋商的情形外,响应供应商在投标截止后或在竞争性磋商文件中规定的磋商有效期内不可撤销其投标。否则,不予退还其磋商保证金。

五、竞争性磋商流程

25 响应文件的拆封

- 25.1 政府采购代理机构在**磋商邀请**中规定的日期、时间和地点组织磋商。
- 25.2 响应文件拆封在竞争性磋商文件规定的开标时间进行,拆封地点为竞争性磋商文件中预先确定的开标地点。
- 25.3 响应文件递交截止时间后,由全体响应供应商对全部响应文件的密封情况进行检查。

26 磋商小组



- 26.1 磋商由依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定,组建的磋商小组负责。磋商小组按政府采购规定由采购人代表和相关专业的专家组成,采购人代表人数、专家人数构成将按照**磋商资料表**中确定。磋商小组成员依法从政府采购评审专家库中随机抽取。
- 26.2 磋商小组名单在磋商结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的,受到邀请应主动提出回避,采购当事人也可以要求该评审专家回避:
- 26.2.1 磋商小组中,同一任职单位评审专家超过二名的;
- 26.2.2 参与竞争性磋商文件论证的;
- 26.2.3 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系;
- 26.2.4 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事;
- 26.2.5 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人;
- 26.2.6 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系;
- 26.2.7 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

27 磋商过程

- 27.1 磋商小组应当对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行评审。磋商小组可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。
- 27.2 资格、符合性评审详见竞争性磋商文件第三章的《资格性、符合性评审表》,未能通过资格性、符合性审查被认定为无效响应,磋商小组应当现场告知有关供应商。只有全部满足《资格性和符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标,只要不满足资格性和符合性条款中所列各项要求之一的,将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的,磋商小组按照少数服从多数的原则确定。
- 27.3 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商(以响应供应商签到顺序为准)分别进行磋商,并给予所有参加磋商的响应供应商平等的磋商机会。
- 27.4 在磋商过程中,磋商小组可以根据竞争性磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款,但不得变动竞争性磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容,须经采购人代表确认。对竞争性磋商文件作出实质性变动是竞争性磋商文件的有效组成部分,磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的响应供应商。供应商应当按照竞争性磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件,并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。
- 27.5 在磋商中,磋商小组及有关当事人应当严格遵守保密原则,任何人不得透露与磋商有关的其他响应供应商的技术资料、价格和其他信息。
- 27.6 竞争性磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的,磋商结束后,磋商小组要求所有作



出实质性响应的有效供应商应在规定的时间内提交最后报价;

- 27.7 如出现竞争性磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求,需经磋商由供应商最终设计方案或解决方案的,磋商结束后,磋商小组按照少数服从多数的原则,投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案在规定的时间内提交最后报价(最后报价时间由磋商小组视磋商进程决定)。
- 27.8 最后报价对所有响应供应商进行公开唱出。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。
- 27.9 对成交供应商的价格出现明显低于或高于同业同期市场平均价的情形时,磋商小组应当在评审意见中详细说明推荐理由。
- 27.10 报价修正误差的原则如下:
- 27.10.1 响应文件中的大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;
- 27.10.2 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价金额计算结果为准;单价金额小数点有明显错位,应以总价为准,并修改单价;
- 27.10.3 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的,以中文文本为准;
- 27.11 磋商小组按上述修正误差的原则调整的价格对其响应供应商具有约束力。如果响应供应商不接受修正后的价格,其报价将被拒绝。
- 27.12 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的,磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选人,采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员,应当在报告上签署不同意见并说明理由,由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的,视为同意评审报告。
- 27.13 出现下列情形之一的,招标采购单位终止竞争性磋商采购活动:
- 27.13.1 因情况变化,不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的;
- 27.13.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- 27.13.3 除法律法规规定的情形外,在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。
- 27.14 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合“市场竞争不充分的科研项目,以及需要扶持的科技成果转化项目”情形的,提交最后报价的供应商可以为2家。
- 27.15 政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目),在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有2家的,竞争性磋商采购活动可以继续进行。
- 27.16 同一品牌同一型号产品可由多家代理商参加竞争,但只作为一个响应供应商计算。

28 评审方法和标准

- 28.1 磋商小组将按照**投标资料表**中确定的评标方法和本竞争性磋商文件第三章中的评审标准进行评标。
- 28.2 除**磋商资料表**另有规定的,磋商小组根据综合评分情况按照评审得分由高到低推荐3名成交候选人。评审得分相同的,按下列顺序比较确定:(1)节能产品;(2)环保产品;(3)投标报价



(由低到高); (4) 技术评分(由高到低)。如以上都相同的, 名次由评标委员会抽签确定。除**投标资料表**另有规定的, 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人, 排名第二的投标人为第二中标候选人, 排名第三的投标人为第三中标候选人。

- 28.3 磋商小组提交评审报告和推荐成交意见报采购人确认, 采购人在收到评审报告后在规定时间内, 按照评审报告中推荐的成交候选人顺序确定成交供应商, 也可以事先授权磋商小组直接确定成交供应商。
- 28.4 评审结果确定后, 采购人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在2个工作日内, 按响应文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同和其他文件的原件送采购人核对与响应供应商响应文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起3个工作日内, 核对没有不一致的, 须确认成交人; 核对发现有不一致或第一中标候选人没有按约定提交原件的, 报监管部门核实后按按虚假应标处理。

29 确定成交结果

- 29.1 成交供应商确定后, 政府采购代理机构将发布采购信息公告的媒体上发布成交结果公告。不在成交名单之列者即为未成交供应商, 政府采购代理机构不再以其他方式另行通知。
- 29.2 成交结果公告后, 政府采购代理机构同时向成交供应商发出《成交通知书》, 向采购人及未成交供应商发出《成交结果通知书》, 《成交通知书》对成交供应商和采购人具有同等法律效力。
- 29.3 《成交通知书》将作为授予合同资格的合法依据, 是合同的一个组成部分。

30 询问、质疑、投诉

30.1 询问

- 30.1.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的, 可以向招标采购单位提出询问, 询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出。
- 30.1.2 招标采购单位在三个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

30.2 质疑

- 30.2.1 质疑期限:
- 30.2.2 供应商认为采购文件的内容损害其权益的, 应在收到采购文件之日或者采购文件公告期届满之日起七个工作日内。
- 30.2.3 供应商认为采购过程损害其权益的, 应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。
- 30.2.4 供应商认为中标或者成交结果损害其权益的, 应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。
- 30.2.5 提交要求:
- 30.2.5.1 以书面形式(加盖供应商公章, 供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑)向招标采购单位提出质疑。
- 30.2.5.2 质疑书内容: 应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑时间。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代



表签字并加盖公章。供应商递交质疑书时需提供质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。

30.2.5.3 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。

30.2.5.4 招标采购单位在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不涉及商业秘密。质疑供应商须提供相关证明材料，包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等，并对质疑内容的真实性承担责任。

30.2.6 对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

30.3 投诉

30.3.1 质疑供应商对招标采购单位的质疑答复不满意，或招标采购单位未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级监管部门提出投诉。

六、授予合同

31 合同的订立

31.1 除非磋商资料表另有规定，采购人应当自成交通知书发出之日起三十日内，按照竞争性磋商文件要求和成交供应商响应文件承诺签订政府采购合同，但不得超出竞争性磋商文件和成交供应商响应文件的范围、也不得再行订立背离竞争性磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

31.2 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以与排在成交人之后第一位的中标候选人签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。

31.3 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

31.4 政府采购合同签订之日起七个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。

32 合同的履行

32.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级政府采购监督管理部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级政府采购监督管理部门备案。

32.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与响应供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。

33 履约保证金



33.1 成交供应商应按照**磋商资料表**规定的金额,采用竞争性磋商文件中要求的形式向采购人提交履约保证金。

34 招标代理服务费

34.1 成交供应商应按照竞争性磋商文件**磋商资料表**中的规定缴纳招标代理服务费。否则,将不予退还其磋商保证金。

34.2 服务费按差额定率累进法计算。

中标金额 \ 费率	货物招标	服务招标
100万元以下	1.5%	1.5%
100~500万元	1.1%	0.8%
500~1000万元	0.8%	0.45%
1000~5000万元	0.5%	0.25%
5000万元~1亿元	0.25%	0.1%
1~5亿元	0.05%	0.05%
5~10亿元	0.035%	0.035%
10~50亿元	0.008%	0.008%
50~100亿元	0.006%	0.006%
100亿以上	0.004%	0.004%

例如:某货物招标成交金额为850万元,计算招标代理服务收费额如下:

$$\begin{aligned}
 &100\text{万元} \times 1.5\% = 1.5\text{万元} \\
 &(500-100)\text{万元} \times 1.1\% = 4.4\text{万元} \\
 &(850-500)\text{万元} \times 0.8\% = 2.8\text{万元} \\
 &\text{合计收费} = 1.5 + 4.4 + 2.8 = 8.7\text{ (万元)}
 \end{aligned}$$

例如:某服务招标成交金额为850万元,计算招标代理服务收费额如下:

$$\begin{aligned}
 &100\text{万元} \times 1.5\% = 1.5\text{万元} \\
 &(500-100)\text{万元} \times 0.8\% = 3.2\text{万元} \\
 &(850-500)\text{万元} \times 0.45\% = 1.575\text{万元} \\
 &\text{合计收费} = 1.5 + 3.2 + 1.575 = 6.275\text{ (万元)}
 \end{aligned}$$

34.3 经依法取消成交资格的,招标代理服务费不予退还。



1: 询问函格式

询问函

云浮市正海招标代理有限公司/（采购人单位名称）：

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目采购编号：）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
- （1）_____（问题或条款内容）
- （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
- （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）
-

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

年月日



2: 质疑函格式

质疑函

(可根据质疑内容增加或删除)

采购:

我公司依法参与了(采购代理机构或采购人)于年月日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定,我认为(采购项目名称)(采购项目编号:)项目的采购活动中,(采购文件、采购过程、中标/成交结果)损害了我公司权益,特提出质疑。

一、我认为项目的(采购文件、采购过程、中标/成交结果)损害了我司权益,具体事项如下(每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的,应提供信息来源或有效证据):

() 质疑采购文件

1. 质疑内容采购文件页,内容“ ” 损害了我公司权益

事实依据: (证据见附件第 页)

法律依据:

我方请求采购文件做如下修改:

我方对采购文件其他内容无质疑。

() 质疑采购过程

1. 于年月日,在进行的(收取采购文件(样品)、开标、磋商)过程,发生损害了我公司权益的事项,

事实依据: (证据见附件第页)

法律依据:

我方请求:

我方对其他采购过程无质疑。

() 质疑采购结果

1. 于年月日公布的中标(成交)结果,发生损害了我公司权益的事项,

事实依据: (证据见附件第页)

法律依据:

我方请求:

我方对中标(成交)结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益,现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商: (签章) 法定代表人: (签名或盖章)

主要负责人: (签名或盖章), 职位:



项目联系人: 电话(手机/座机):

地址: 邮编:

电子邮箱: 传真:

年月日

备注:

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的, 应提供信息来源或有效证据。

2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条, 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料; 依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条, 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的, 由财政部门列入不良行为记录名单, 禁止1至3年内参加政府采购活动)。

3. 质疑函应当署名。质疑人为自然人的, 应当有本人签名; 质疑人为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

不按上述要求拟写的质疑函, 采购代理机构将有可能不予受理。